

## Términos de servicio

Estos Términos de Servicio (el "Acuerdo") son un acuerdo entre usted ("Usuario" o "usted" o "su") y Carbono 6 Technologies SA de CV a menos que sea un Usuario en Mexico. Para todos los Usuarios en EUA, este es un Acuerdo entre usted y Carbono 6 Technologies LLC. Para todos los clientes fuera de Mexico, "Compañía", "nosotros", "nosotros" o "nuestro" se referirán a Carbono 6 Technologies LLC, y para todos los clientes en Mexico, lo mismo se referirá a Carbono 6 Technologies SA de CV.

Este Acuerdo establece los términos y condiciones generales de su uso de los productos y servicios puestos a disposición por nosotros y en nuestro sitio web (colectivamente, los "Servicios").

### 1. Políticas y acuerdos adicionales

1. El uso de los Servicios también se rige por las siguientes políticas, que se incorporan a este Acuerdo por referencia. Al utilizar los Servicios, también acepta los términos de las siguientes políticas.

1. Política de uso aceptable
2. Política de infracción de derechos de autor
3. Política de solicitud de datos
4. Política de privacidad

2. Términos adicionales también pueden aplicarse a ciertos Servicios, y se incorporan a este Acuerdo por referencia, según corresponda. Por ejemplo, el Acuerdo de Afiliado, el Acuerdo de Registro de Dominio, el Acuerdo de Revendedor y el Anexo VPS también se aplicarán a usted según corresponda y se incorporarán a este Acuerdo.

### 2. Elegibilidad de cuenta

1. Al registrarse o utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que:

1. Tiene dieciocho (18) años de edad o más. Los Servicios están destinados exclusivamente a Usuarios que tengan dieciocho (18) años de edad o más. Cualquier registro, uso o acceso a los Servicios por parte de cualquier persona menor de dieciocho (18) años no está autorizado y constituye una violación de este Acuerdo.
2. Si utiliza los Servicios en nombre de otra parte, acepta que está autorizado a obligar a dicha otra parte a este Acuerdo y a actuar en nombre de la otra parte con respecto a cualquier acción que tome en relación con los Servicios.

2. Es su responsabilidad proporcionar información precisa, actual y completa en los formularios de registro, incluida una dirección de correo electrónico diferente del dominio en el que se está registrando. Si alguna vez hay un problema de abuso o necesitamos comunicarnos con usted, utilizaremos la dirección de correo electrónico principal que tenemos en nuestros archivos. Es su responsabilidad asegurarse de que la información de contacto de su cuenta, incluidas las cuentas de dominio, sea precisa, correcta y completa en todo momento. No somos responsables de ningún lapso en los Servicios, incluidos, entre otros, cualquier registro de dominio caducado debido a que la información de contacto desactualizada está asociada con el dominio. Si necesita verificar o cambiar su información de contacto, comuníquese con nuestro equipo de ventas por correo electrónico o actualice su información de contacto a través de nuestro sistema de facturación y soporte. Proporcionar información de contacto falsa de cualquier tipo puede resultar en la cancelación de su cuenta. Para compras de servidores dedicados o en ciertos otros casos, es posible que deba proporcionar una identificación emitida por el gobierno y, posiblemente, un escaneo de la tarjeta de crédito utilizada para fines de verificación. Si no proporciona la información solicitada, se puede denegar su pedido.

3. Usted acepta ser totalmente responsable del uso de su cuenta y de cualquier acción que tenga lugar a través de su cuenta. Es su responsabilidad mantener la confidencialidad de su contraseña y otra información relacionada con la seguridad de su cuenta.

### 3. Contenido de la Compañía

Excepto por el Contenido del usuario (como se define a continuación), todo el contenido disponible a través de los Servicios, incluidos diseños, texto, gráficos, imágenes, video, información, software, audio y otros archivos, y su selección y disposición, y todo el software utilizado para proporcionar Los servicios (colectivamente, "Contenido de la Compañía") son propiedad de la Compañía o de los licenciantes de la Compañía. El Contenido de la Compañía no puede ser modificado, copiado, distribuido, enmarcado, reproducido, republicado, descargado, raspado, exhibido, publicado, transmitido, vendido o explotado para ningún propósito en ninguna forma ni por ningún medio, en su totalidad o en parte, excepto como expresamente permitido en este Acuerdo. No puede, de forma directa o indirecta, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar ni intentar derivar el código fuente u

otros secretos comerciales de ningún Contenido de la Compañía. Cualquier uso del Contenido de la Compañía, que no sea el específicamente autorizado en este documento, está prohibido y terminará automáticamente sus derechos para usar los Servicios y cualquier Contenido de la Compañía. Todos los derechos de uso del Contenido de la Compañía que no están expresamente otorgados en este Acuerdo están reservados por la Compañía y los licenciantes de la Compañía.

#### 4. Contenido del usuario

1. Puede cargar, almacenar, publicar, mostrar y distribuir información, texto, fotos, videos y otro contenido para su sitio web en, o a través de los Servicios (colectivamente, "Contenido del usuario"). El Contenido del usuario incluye cualquier contenido publicado por usted o por los usuarios de cualquiera de sus sitios web alojados a través de los Servicios ("Sitios web de usuarios"). Usted es el único responsable de todo el Contenido del usuario y de cualquier transacción u otras actividades realizadas en, o a través de los Sitios web del usuario. Al publicar o distribuir Contenido de usuario en, o a través de los Servicios, usted nos declara y garantiza que (i) tiene todos los derechos necesarios para publicar o distribuir dicho Contenido de usuario, y (ii) su publicación o distribución de dicho Contenido de usuario no infringir o violar los derechos de terceros.

Con el único fin de proporcionar los Servicios, usted otorga a la Compañía un derecho y licencia mundial no exclusivo, libre de regalías para: (i) usar, reproducir, realizar públicamente, mostrar públicamente, modificar, traducir, extraer (en su totalidad o en parte), publicar y distribuir Contenido del usuario; y (ii) hacer copias archivadas o de respaldo del Contenido del usuario y los Sitios web del usuario. Excepto por los derechos expresamente otorgados en este documento, la Compañía no adquiere ningún derecho, título o interés sobre el Contenido del usuario, todo lo cual quedará exclusivamente con usted.

2. No ejercemos control ni aceptamos responsabilidad por el Contenido del usuario o el contenido de cualquier información que pase por nuestras computadoras, centros de red y puntos de presencia o Internet. No supervisamos el Contenido del usuario. Sin embargo, usted reconoce y acepta que podemos, pero no estamos obligados a, tomar medidas correctivas de inmediato a nuestro exclusivo criterio, incluida, entre otras, la eliminación de todo o una parte del Contenido del usuario o los Sitios web del usuario, y suspender o rescindir cualquiera o todos Servicios sin reembolso si viola los términos de este Acuerdo. Por la presente, acepta que la Compañía no tendrá ninguna responsabilidad debido a cualquier acción correctiva que podamos tomar.

#### 5. Descargo de responsabilidad de HIPAA

Los Servicios no cumplen con la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud de EE. UU. ("HIPAA"). Usted es el único responsable del cumplimiento de todas las leyes aplicables que rigen la privacidad y la seguridad de los datos personales, incluidos los datos médicos u otros datos sensibles. Usted reconoce que los Servicios no son apropiados para el almacenamiento o el control del acceso a datos sensibles, como información sobre niños o información médica o de salud. No controlamos ni supervisamos la información o los datos que almacena o transmite a través de nuestros Servicios. Renunciamos específicamente a cualquier representación o garantía de que los Servicios, tal como se ofrecen, cumplen con HIPAA. Los usuarios que requieran un almacenamiento seguro de "Información de salud protegida" tal como se define en HIPAA tienen expresamente prohibido el uso de este Servicio para tales fines. Almacenar y permitir el acceso a la "Información de salud protegida" es una violación sustancial de este Acuerdo y es motivo para la cancelación inmediata de la cuenta. No firmamos "Acuerdos de Asociados Comerciales", y usted acepta que la Compañía no es un Asociado Comercial o un subcontratista o agente suyo de conformidad con HIPAA. Si tiene preguntas sobre la seguridad de sus datos, contáctenos por teléfono o chat.

#### 6. Descargo de responsabilidad estándar de seguridad de la industria de tarjetas de pago

Cumplimos con el Estándar de seguridad de la industria de tarjetas de pago ("Estándar PCI") en relación con la recopilación y el procesamiento de sus datos e información de facturación. Sin embargo, usted es el único responsable de la seguridad de los datos y la información de facturación que recopila en su sitio web de usuario. No supervisamos el cumplimiento de los sitios web de los usuarios y, por lo tanto, no podemos verificar si algún sitio web del usuario cumple con el estándar PCI.

#### 7. Ciertos servicios, Página de error 404

En el caso de que no configure una página de error 404, la Compañía configurará una página de error 404 predeterminada para que aparezca en caso de que un usuario de Internet ingrese una URL relacionada con su dominio, pero para la cual no hay ningún archivo asociado. Al no configurar una página de error 404, usted acepta y autoriza la colocación por parte de la Compañía de una página de error 404 predeterminada y su contenido asociado en su sitio web. La página de error 404 de la Compañía puede contener anuncios y otros materiales seleccionados por la Compañía a su exclusivo criterio. Esto puede incluir, entre otros, sitios web de terceros, ofertas de productos y servicios de terceros y / o motores de búsqueda en Internet. Puede cambiar la configuración de la página de error 404 en cualquier momento. La Compañía se reserva el derecho de recaudar y retener todos los ingresos obtenidos de dicha publicidad y otros materiales.

## 8. Productos y servicios de terceros

### 1. Terceros proveedores

Podemos ofrecer ciertos productos y servicios de terceros. Dichos productos y servicios pueden estar sujetos a los términos y condiciones del proveedor externo. Los descuentos, promociones y ofertas especiales de terceros pueden estar sujetos a restricciones y limitaciones adicionales por parte del proveedor externo. Debe confirmar los términos de cualquier compra y el uso de bienes o servicios con el proveedor externo específico con el que está tratando. Consulte el Apéndice A para obtener enlaces a los términos y condiciones de ciertos proveedores externos. El Apéndice A es una lista representativa y no una lista exhaustiva de productos o servicios ofrecidos por proveedores externos.

La Compañía no hace ninguna declaración o garantía con respecto a, y no es responsable de la calidad, disponibilidad o puntualidad de los bienes o servicios proporcionados por un proveedor externo. Usted realiza todas las transacciones con estos proveedores de terceros bajo su propio riesgo. No garantizamos la exactitud o integridad de cualquier información relacionada con proveedores externos. La Compañía no es un agente, representante, fiduciario o fiduciario de usted o el proveedor externo en ninguna transacción.

### 2. La Compañía como Revendedor o Sublicenciario

Podemos actuar como revendedor o sublicenciario de ciertos servicios, hardware, software y equipos de terceros utilizados en conexión con los Servicios ("Productos revendidos"). No seremos responsables de los cambios en los Servicios que causen que los Productos revendidos se vuelvan obsoletos, requieran modificación o alteración, o que afecten el desempeño de los Servicios. Cualquier mal funcionamiento o defectos del fabricante de los Productos revendidos, ya sea vendidos, sublicenciario o proporcionados por nosotros, no se considerarán un incumplimiento de las obligaciones de la Compañía en virtud de este Acuerdo. Cualquier derecho o recurso que pueda tener con respecto a la propiedad, la licencia, el rendimiento o el cumplimiento de cualquier Producto revendido se limita a los derechos otorgados por el fabricante de dicho Producto revendido. Usted tiene derecho a usar cualquier Producto revendido suministrado por nosotros solo en relación con su uso de los Servicios según lo permitido en este Acuerdo. No debe intentar copiar, alterar, aplicar ingeniería inversa o alterar dicho Producto revendido ni utilizarlo de otra manera que no sea en relación con los Servicios. No revenderá, transferirá, exportará ni reexportará ningún Producto revendido, ni ningún dato técnico derivado del mismo, en violación de las leyes, normas o reglamentos aplicables.

### 3. Sitios web de terceros

Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros ("Sitios de terceros"), así como artículos, fotografías, texto, gráficos, imágenes, diseños, sonido, video, información y otros contenidos o artículos perteneciente u originario de terceros ("Contenido de terceros"). No somos responsables de ningún Sitio de terceros o Contenido de terceros al que se acceda a través de los Servicios. Los Sitios de terceros y el Contenido de terceros no son investigados, monitoreados o controlados por nosotros para verificar su exactitud, idoneidad o integridad. Si decide acceder a Sitios de terceros o acceder o utilizar cualquier Contenido de terceros, lo hace bajo su propio riesgo y debe tener en cuenta que nuestros términos y políticas ya no rigen. Debe revisar los términos y políticas de terceros aplicables, incluidas las prácticas de privacidad y recopilación de datos de cualquier sitio web al que navegue.

## 9. Personas prohibidas (países, entidades e individuos)

Los Servicios están sujetos a las leyes y regulaciones de control de exportaciones y sanciones económicas administradas o aplicadas por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos, la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro ("OFAC"), el Departamento de Estado y otras autoridades de los Estados Unidos (colectivamente, "Leyes comerciales de Estados Unidos"). No puede usar los Servicios para exportar o reexportar, o permitir la exportación o reexportación de software o datos técnicos en violación de las Leyes Comerciales de EE. UU. Además, al usar los Servicios, usted declara y garantiza que no es (a) una persona, organización o entidad organizada o ubicada en un país o territorio que es objeto de sanciones de la OFAC (incluidos Cuba, Irán, Siria, Sudán, Corea del Norte o la región de Crimea en Ucrania); (b) designado por la OFAC como una persona nacional o bloqueada especialmente designada o de otra manera poseída, controlada o actuando en nombre de dicha persona; (c) de lo contrario, una parte prohibida bajo las Leyes Comerciales de los Estados Unidos; o (d) participan en actividades de armas nucleares, de misiles, químicas o biológicas a las que las personas estadounidenses no pueden contribuir sin una licencia del gobierno de EE. UU. A menos que se indique lo contrario con un permiso explícito por escrito, la Compañía tampoco se registra y prohíbe el uso de cualquiera de nuestros Servicios en relación con cualquier Nombre de dominio de nivel superior de código de país ("ccTLD") para cualquier país o territorio que sea el objetivo de las sanciones de la OFAC. Las obligaciones bajo esta sección seguirán vigentes después de la terminación o vencimiento de este Acuerdo o su uso de los Servicios.

## 10. Seguridad de la cuenta y sistemas de la empresa

1. Es su responsabilidad asegurarse de que los scripts / programas instalados en su cuenta sean seguros y que los permisos de los directorios estén configurados correctamente, independientemente del método de instalación. Cuando sea posible, establezca permisos en la mayoría de los directorios en 755 o lo más restrictivo posible. Los usuarios son en última instancia responsables de todas las acciones tomadas en su cuenta. Esto incluye el compromiso de credenciales como nombre de usuario y contraseña. Debe usar una contraseña segura. Si se usa una contraseña débil, su cuenta puede suspenderse hasta que acepte usar una contraseña más segura. Se pueden realizar auditorías para evitar el uso de contraseñas débiles. Si se realiza una auditoría y se descubre que su contraseña es débil, le notificaremos y le daremos tiempo para que cambie o actualice su contraseña antes de suspender su cuenta.
2. Los Servicios, incluidos todos los equipos, redes y dispositivos de red relacionados, se proporcionan solo para uso autorizado del cliente. Podemos, pero no estamos obligados a, monitorear nuestros sistemas, lo que incluye, entre otros, garantizar que el uso esté autorizado, facilitar la protección contra el acceso no autorizado y verificar los procedimientos de seguridad, la supervivencia y la seguridad operativa. Durante el monitoreo, la información puede escanearse, examinarse, registrarse, copiarse y usarse para fines autorizados. Al usar los Servicios, usted acepta el monitoreo para estos fines.
3. Cualquier cuenta que se encuentre conectada a una red o sistema de un tercero sin la autorización del tercero está sujeta a suspensión. El acceso a redes o sistemas fuera de su control directo requiere el consentimiento expreso por escrito del tercero. Podemos, a nuestra discreción, solicitar documentación para probar que su acceso a una red o sistema de terceros está autorizado.
4. Cualquier cuenta que se encuentre comprometida puede ser deshabilitada y / o cancelada. Si no limpia su cuenta después de que le hayamos notificado un problema en curso, nos reservamos el derecho de mantener su cuenta desactivada. Si lo solicita, podemos limpiar su cuenta por un cargo adicional.
5. Nos reservamos el derecho de migrar su cuenta de un centro de datos a otro para cumplir con las políticas aplicables del centro de datos, las leyes locales o por razones técnicas u otras sin previo aviso.

## 11. Compatibilidad con los servicios

1. Usted acepta cooperar plenamente con nosotros en relación con nuestra provisión de los Servicios. Es su responsabilidad proporcionar cualquier equipo o software que pueda ser necesario para su uso de los Servicios. En la medida en que el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo puede depender de su cumplimiento de sus obligaciones, la Compañía no es responsable de los retrasos debido a su incumplimiento en el cumplimiento oportuno de sus obligaciones.
2. Usted es el único responsable de garantizar que todo el Contenido del usuario y los Sitios web del usuario sean compatibles con el hardware y el software que utilizamos para proporcionar los Servicios, que podemos modificar ocasionalmente a nuestro exclusivo criterio.
3. Usted es el único responsable de hacer una copia de seguridad de todo el Contenido del usuario, incluidos, entre otros, los Sitios web de los usuarios. La Compañía no garantiza que hagamos una copia de seguridad de ningún Contenido del usuario, y usted acepta aceptar el riesgo de pérdida de todo el Contenido del usuario.

## 12. Información de facturación y pago

### 1. Prepago

Es su responsabilidad asegurarse de que su información de pago esté actualizada y que todas las facturas se paguen a tiempo. Usted acepta pagar los Servicios antes del período de tiempo durante el cual se proporcionan dichos Servicios. Sujeto a las leyes, normas y regulaciones aplicables, a nuestro exclusivo criterio, los pagos pueden aplicarse a las facturas pendientes en su cuenta de facturación.

### 2. Renovación automática

A menos que se indique lo contrario, usted acepta que hasta y, a menos que nos notifique su deseo de cancelar los Servicios, es posible que se le facture, pero no estamos obligados a facturarle, de forma recurrente y automática para evitar cualquier interrupción en sus Servicios, utilizando su tarjeta de crédito u otra información de facturación archivada con nosotros.

### 3. Cuenta anticipada

Si mantiene un saldo de crédito, lo deduciremos del saldo de crédito cuando nos compre productos o servicios. Si el saldo de crédito es insuficiente para procesar el pedido, es posible que el pedido no se procese. Cualquier saldo negativo en la cuenta



anticipada será pagadero de inmediato. Si no corrige un saldo negativo en su cuenta dentro de las 24 horas, nos reservamos el derecho de cancelar los Servicios con efecto inmediato y sin previo aviso.

#### 4. Impuestos

Las tarifas enumeradas por los Servicios no incluyen ningún impuesto sobre ventas, uso, ingresos, impuestos especiales u otros impuestos aplicables por parte de cualquier autoridad fiscal, a menos que se indique lo contrario. Cualquier impuesto aplicable se agregará a su factura como un cargo separado que deberá pagar. Todas las tarifas no son reembolsables cuando se pagan a menos que se indique lo contrario.

#### 5. Pago atrasado o falta de pago

Cualquier factura pendiente puede resultar en la suspensión o terminación de los Servicios. El acceso a la cuenta no se restablecerá hasta que se haya recibido el pago. Si no paga los honorarios como se especifica en este documento, podemos suspender o cancelar su cuenta y perseguir los costos de cobro incurridos por la Compañía, incluidos, entre otros, cualquier arbitraje y honorarios legales, y honorarios razonables de abogados. No activaremos nuevos pedidos ni activaremos nuevos paquetes para clientes que tengan un saldo pendiente en su cuenta.

Los servidores dedicados están sujetos a reclamar y eliminar todo el contenido si no realiza un pago oportuno. Tiene quince (15) días a partir de la fecha de vencimiento para pagar el monto pendiente de un servidor dedicado. Después de 15 días, los datos en el servidor dedicado se eliminarán permanentemente y no se podrán restaurar.

#### 6. Pagos de dominio

1. Registros de dominio. No se otorgarán reembolsos una vez que se haya registrado un dominio
2. Renovaciones de dominio. Puede administrar las renovaciones de dominio en su panel de control. Los avisos de renovación de dominio se proporcionan como un recordatorio de cortesía y no somos responsables por cualquier falla en la renovación de un dominio o la falta de notificación sobre la renovación de un dominio. No se otorgarán reembolsos una vez que se renueve un dominio.

#### 7. Fraude

Es una violación de este Acuerdo que usted use indebidamente o use fraudulentamente tarjetas de crédito, tarjetas de crédito, transferencias electrónicas de fondos, cheques electrónicos o cualquier otro método de pago. Podemos informar cualquier uso indebido o fraudulento, según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio, a las autoridades gubernamentales y policiales, servicios de informes de crédito, instituciones financieras y / o compañías de tarjetas de crédito.

#### 8. Disputas de facturas

Si tiene alguna pregunta sobre un cargo en su cuenta, comuníquese con nuestro departamento de facturación para obtener ayuda.

#### 9. Cambio de precio

La Compañía se reserva el derecho de cambiar los precios, el monto del pago mensual o cualquier otro cargo en cualquier momento. Le avisaremos con al menos treinta (30) días de anticipación antes de cobrarle cualquier cambio de precio. Es su responsabilidad revisar periódicamente la información de facturación proporcionada por nosotros a través de la herramienta de facturación del usuario o mediante otros métodos de comunicación, incluidos los avisos enviados o publicados por nosotros.

#### 10. Cupones

Los descuentos y los códigos de cupones están reservados solo para las cuentas por primera vez o los clientes nuevos y no se pueden utilizar para la compra de un registro de dominio a menos que se especifique lo contrario. Si se ha registrado previamente usando un dominio en particular, no puede volver a registrarse para ese dominio usando otro cupón en una fecha posterior. Cualquier cuenta que se encuentre en violación de estas políticas será revisada por nuestro departamento de ventas y se agregarán los cargos correspondientes a la cuenta. El abuso de cupones no será tolerado y puede resultar en la suspensión o cancelación de su cuenta. Todos los cupones y descuentos solo son válidos para la compra inicial y no afectan la renovación o el precio recurrente.

### 13. Garantía de devolución de dinero

#### 1. Servidores dedicados

No hay reembolsos en servidores dedicados. La garantía de devolución de dinero de cuarenta y cinco (45) días no se aplica a servidores dedicados.

## 2. Servicios compartidos, VPS y revendedores administrados

La Compañía ofrece una garantía de devolución de dinero de treinta (30) días solo para servicios de alojamiento compartido, VPS y de revendedor. Si no está completamente satisfecho con estos servicios de alojamiento y cancela su cuenta dentro de los treinta (30) días posteriores a la suscripción a los Servicios, se le reembolsará por completo el monto pagado por el alojamiento. Esta garantía de devolución de dinero solo se aplica a las tarifas pagadas por los servicios de alojamiento y no se aplica a ninguna tarifa por productos o servicios adicionales. Para obtener más información sobre nuestra política de reembolso de productos o servicios adicionales, consulte la sección Productos y servicios no reembolsables.

## 14. Cancelaciones y reembolsos

### 1. Devoluciones

Solo las cuentas por primera vez son elegibles para un reembolso. Por ejemplo, si ha tenido una cuenta con nosotros anteriormente, cancelada y registrada nuevamente, o si ha abierto una segunda cuenta con nosotros, no será elegible para un reembolso. Las violaciones de este Acuerdo renunciarán a sus derechos según la política de reembolso.

### 2. Productos y servicios no reembolsables

A pesar de todo lo contrario contenido en este Acuerdo, no hay reembolsos de ninguna tarifa (incluidos, entre otros, honorarios administrativos y / o impuestos) en servidores dedicados, o productos o servicios adicionales como Codeguard, Certificados digitales, alojamiento VPS compartido, SiteLock instalar tarifas para software personalizado y / o cualquier otro producto o servicio de la Compañía.

### 3. Proceso de cancelación

Puede cancelar o cancelar los Servicios desde el panel de control. Si cancela los Servicios, está obligado a pagar todas las tarifas y cargos acumulados antes de la efectividad de dicha cancelación. Si solicita suspender o cancelar su cuenta de cliente, se suspenderá su acceso al panel de control y no podrá acceder al sistema de facturación para renovar productos o servicios o para actualizar la información de su cuenta. Sin embargo, continuará teniendo acceso para usar los Servicios adquiridos hasta el final de su período prepago.

Tenga en cuenta que si tiene pedidos pendientes en su cuenta en el momento en que cancela su cuenta, continuaremos procesando esos pedidos siempre que su Cuenta Anticipada tenga fondos suficientes para cubrir los cargos. Si no podemos cumplir con los pedidos, los cargos de dichos pedidos se revertirán y nos reservamos el derecho de cancelar dichos pedidos.

Nos reservamos el derecho de denegar o cancelar cualquier pedido dentro de los treinta (30) días de procesar dicho pedido. En tal caso, le reembolsaremos las tarifas cobradas por el pedido.

## 15. Terminación

Podemos cancelar su acceso a los Servicios, en su totalidad o en parte, sin previo aviso en el caso de que: (i) no pague las tarifas adeudadas; (ii) usted viola este Acuerdo; (iii) su conducta puede dañar a la Compañía u otros o hacer que la Compañía u otros incurran en responsabilidad, según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio; o (iv) como se especifica en este Acuerdo. En tal caso, no le reembolsaremos ninguna tarifa pagada antes de dicha terminación, y usted estará obligado a pagar todas las tarifas y cargos acumulados antes de la vigencia de dicha terminación. Además, la Compañía puede cobrarle todos los honorarios adeudados por los Servicios durante la parte restante del período actual en ese momento.

AL TERMINAR LOS SERVICIOS POR CUALQUIER MOTIVO, EL CONTENIDO DEL USUARIO, SITIOS WEB DEL USUARIO Y OTROS DATOS PUEDEN SER BORRADOS.

El alojamiento compartido ha sido diseñado para alojar la mayoría de los sitios web personales y de pequeñas empresas. Para respaldar esto, ofrecemos espacio en disco no medido, ancho de banda no medido y sitios web no medidos en algunos de nuestros planes

Si infringe lo anterior, podemos, a nuestro exclusivo criterio, exigirle que actualice su paquete o que se cambie a un VPS o servidor dedicado (según el paquete que satisfaga sus necesidades) o que cancelemos el acceso a los Servicios, o remover o borrar el Contenido de usuario para aquellas cuentas que infrinjan este Acuerdo y otras políticas. Tenga en cuenta que el uso dedicado y

VPS estará limitado por los recursos asignados al plan específico que compre.

## 16. CPU, ancho de banda y uso de disco

### a. Uso permitido de CPU y disco

Todo uso del espacio de alojamiento proporcionado por Carbono 6 está sujeto a los términos de este Acuerdo y la Política de uso aceptable. El espacio de alojamiento compartido solo se utilizará para: (i) archivos web; (ii) correo electrónico activo; y (iii) contenido de los sitios web de los usuarios.

Sin embargo, el espacio de alojamiento compartido no se puede utilizar para ninguna actividad no mencionada anteriormente, incluidos, entre otros: (i) almacenamiento de medios, correos electrónicos u otros datos según lo determinen los proveedores de servicios; o (ii) almacenamiento externo de archivos electrónicos, correo electrónico o servidores FTP; (iii) servidor de juegos; o (iv) para almacenar más de 100,000 archivos; o (v) ejecute consultas MySQL por más de 15 segundos; o (vi) use más del 50% del espacio en disco de su sitio web para almacenar correos electrónicos. No obstante, lo anterior, su almacenamiento de correo electrónico no puede exceder los 10 GB de espacio en disco utilizado por su pedido de Hosting, incluso si está dentro del 50% del espacio en disco de su sitio web. o (vii) use más de 5 GB o menos según la oferta por base de datos. Nos reservamos expresamente el derecho de revisar cada cuenta compartida por el uso excesivo de CPU, espacio en disco y otros recursos que puedan afectar la estabilidad, el rendimiento y el tiempo de actividad de nuestros servidores, almacenamiento y red que pueden ser causados por su violación de este Acuerdo o lo Aceptable Política de uso o de otra manera.

Si infringe lo anterior, podemos, a nuestro exclusivo criterio, exigirle que actualice su paquete o que se cambie a un VPS o servidor dedicado (según el paquete que satisfaga sus necesidades) o que cancelemos el acceso a los Servicios o que eliminemos el Contenido de usuario para aquellas cuentas que infrinjan este Acuerdo y otras políticas. Tenga en cuenta que el uso dedicado y VPS estará limitado por los recursos asignados al plan específico que compre.

### b Uso del ancho de banda

El uso del ancho de banda no se mide en los servicios de alojamiento compartido y en la nube. Además, se han mencionado límites específicos de los servicios en el producto que compra, que incluyen, entre otros, alojamiento compartido, alojamiento en la nube, alojamiento de WordPress, VPS, alojamiento dedicado y correo electrónico. Si encontramos que algún sitio web / paquete / pedido / cliente consume más del 25% de los recursos del sistema durante más de 90 segundos, lo que podría afectar la estabilidad, el rendimiento y el tiempo de actividad de nuestros servidores, almacenamiento y red, es posible que le solicitemos que actualice su paquete, o pasar a un VPS o servidor dedicado, o podemos tomar medidas para restringir el ancho de banda u otros recursos aplicables para su sitio web / paquete / pedido / cuenta.

## 17. Términos del distribuidor y responsabilidad del cliente

1. Las cuentas compartidas no se pueden utilizar para revender alojamiento web a terceros. Si desea revender hosting, debe usar una cuenta de revendedor.
2. Los revendedores se asegurarán de que cada uno de sus clientes, clientes o usuarios ("Usuarios de revendedores") cumplan con este Acuerdo, incluso para mayor claridad, el Apéndice A.
3. Los revendedores son responsables de apoyar a los Usuarios de revendedores, que incluyen, entre otros, brindar servicio al cliente, soporte de facturación y soporte técnico. La empresa no brinda asistencia a los usuarios revendedores. Si un usuario revendedor se contacta con nosotros, nos reservamos el derecho de poner una cuenta de cliente revendedor en espera hasta que el revendedor pueda asumir la responsabilidad del usuario revendedor. Todas las solicitudes de soporte deben ser realizadas por el revendedor en nombre del usuario del revendedor por razones de seguridad.
4. Los revendedores también son responsables de todo el contenido almacenado o transmitido bajo su cuenta de revendedor y de las acciones de los usuarios del revendedor. La Compañía puede responsabilizar a cualquier revendedor por cualquiera de las acciones de sus clientes que violen la ley o este Acuerdo.
5. La Compañía no es responsable por los actos u omisiones de nuestros revendedores. El revendedor por la presente acuerda indemnizar a la Compañía de y contra todos y cada uno de los reclamos hechos por cualquier Usuario que surjan de los actos u omisiones del revendedor.
6. La Compañía se reserva el derecho de revisar nuestro Programa de Revendedor en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia cuando se publiquen en línea o en cualquier fecha posterior que la Compañía establezca.

Los revendedores en el Programa de Revendedores de la Compañía asumen toda la responsabilidad de la facturación y el soporte técnico para cada uno de los Usuarios registrados por el revendedor.

## 18. Limitación de responsabilidad

EN NINGÚN CASO LA COMPAÑÍA, SUS DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES CON USTED O CUALQUIER TERCERA PERSONA POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR, INCIDENTAL, ESPECIAL O PUNITIVO, INCLUYENDO CUALQUIER BENEFICIO PERDIDO O DATOS PERDIDOS, DERIVADOS DE SU USO DE LOS SERVICIOS, O CUALQUIER CONTENIDO DEL USUARIO, SITIOS WEB DEL USUARIO U OTROS MATERIALES ACCEDIDOS O DESCARGADOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, INCLUSO SI LA COMPAÑÍA ESTÁ CONSCIENTE O HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

SIN IMPORTAR ALGUN CONTENIDO CONTRARIO AQUÍ, LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA PARA USTED, O CUALQUIER PARTE QUE RECLAME A TRAVÉS DE USTED, POR CUALQUIER CAUSA Y SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA ACCIÓN, SE LIMITA A LA CANTIDAD PAGADA, SI CUALQUIERA, POR USTED A LA EMPRESA POR LOS SERVICIOS EN LOS TRES (3) MESES ANTES DE LA ACCIÓN INICIAL QUE OFRECE UNA RESPONSABILIDAD. ESTE ES UN LÍMITE AGREGADO. LA EXISTENCIA DE MÁS DE UNA RECLAMACIÓN AQUÍ NO AUMENTARÁ ESTE LÍMITE.

## 19. Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a la Compañía, nuestros afiliados y sus respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes (cada uno una "Parte indemnizada" y, colectivamente, las "Partes indemnizadas") de y contra todos y cada uno de los reclamos, daños, pérdidas, responsabilidades, demandas, acciones, demandas, procedimientos (ya sean legales o administrativos) y gastos (incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados) amenazados, afirmados o presentados por un tercero contra cualquiera de las Partes indemnizadas que surja de o esté relacionado con (i) su uso de los Servicios, (ii) cualquier incumplimiento o violación por su parte de este Acuerdo; o (iii) cualquier acto u omisión por su parte. Los términos de esta sección sobrevivirán a cualquier terminación de este Acuerdo.

## 21. Contratista independiente

La Compañía y el Usuario son contratistas independientes y nada de lo contenido en este Acuerdo coloca a la Compañía y al Usuario en la relación de principal y agente, socios o empresas conjuntas. Ninguna de las partes tiene, expresa o implícitamente, o puede representarse a sí misma como que tiene, ninguna autoridad para hacer contratos o celebrar acuerdos a nombre de la otra parte, u obligar a la otra parte de ninguna manera.

## 22. Ley aplicable; Jurisdicción

A menos que se encuentre en México, cualquier controversia o reclamo que surja de o esté relacionado con este Acuerdo, la formación de este Acuerdo o el incumplimiento de este, incluido cualquier reclamo basado en un supuesto agravio, se regirá por las leyes sustantivas de la Commonwealth de Massachusetts

Si se encuentra en México, cualquier controversia o reclamo que surja de o esté relacionado con este Acuerdo, la formación de este Acuerdo o el incumplimiento de este, incluido cualquier reclamo basado en un supuesto agravio, se regirá por las leyes sustantivas de la República Mexicana.

No obstante, lo anterior, la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplica a este Acuerdo.

## 23. Copias de seguridad y pérdida de datos

El uso de los Servicios es bajo su propio riesgo. la Compañía no mantiene copias de seguridad de cuentas dedicadas o de los Servicios adquiridos por usted. No debe confiar en la Compañía para realizar copias de seguridad. Es su exclusiva responsabilidad mantener copias de seguridad. la Compañía no es responsable de los archivos y / o datos que residen en su cuenta. Usted acepta asumir toda la responsabilidad de todos los archivos y datos transferidos y mantener todas las copias de respaldo apropiadas de los archivos y datos almacenados en los servidores de la Compañía.

## 24. Limitación de responsabilidad y garantía

LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS BAJO ESTE ACUERDO SE SUMINISTRAN "TAL CUAL" Y "COMO ESTÁN DISPONIBLES". EXCEPTO LO EXPRESAMENTE OFRECIDO EN ESTA SECCIÓN, LA COMPAÑÍA Y NUESTROS AFILIADOS, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES Y LICENCIANTES RECHAZAN TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO, PERO NO SE LIMITA A GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O NO INFRACCIÓN. LA EMPRESA Y NUESTROS AFILIADOS, EM-

PLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES Y LICENCIANTES NO HACEN REPRESENTACIONES O GARANTÍAS (I) DE QUE LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, SIN ERRORES O COMPLETAMENTE SEGUROS; (II) EN CUANTO A LOS RESULTADOS QUE PUEDEN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS; O (III) EN CUANTO A LA EXACTITUD, CONFIABILIDAD O CONTENIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. LA COMPAÑÍA Y NUESTROS AFILIADOS, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES Y LICENCIANTES NO SON RESPONSABLES, Y EXPRESAMENTE RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD, POR EL CONTENIDO DE CUALQUIER DATO TRANSFERIDO A USTED O DE USUARIOS O ALMACENADO POR LOS USUARIOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS. LOS TÉRMINOS DE ESTA SECCIÓN SOBREVIVIRÁN CUALQUIER TERMINACIÓN DE ESTE ACUERDO.

## 25. Acuerdo completo

Este Acuerdo, incluidas las políticas y documentos incorporados por referencia, reemplaza todas las discusiones, negociaciones y acuerdos anteriores entre las partes con respecto al tema del mismo, y este Acuerdo constituye el único y completo acuerdo entre las partes con respecto a los asuntos cubiertos por el presente.

## 26. Encabezados

Los encabezados aquí son solo para conveniencia y no forman parte de este Acuerdo.

## 27. Cambios al Acuerdo o los Servicios

Podemos cambiar o modificar este Acuerdo en cualquier momento. Publicaremos un aviso de cualquier cambio significativo en este Acuerdo en nuestro sitio web durante al menos treinta (30) días después de que se publiquen los cambios e indicaremos en la parte inferior de este Acuerdo la fecha de la última revisión de estos términos. Cualquier cambio o modificación a este Acuerdo será efectivo y vinculante para usted a partir de la fecha indicada en un aviso publicado en esta página. Si no se especifica una fecha, su uso de los Servicios después de dichos cambios o modificaciones constituirá su aceptación del Acuerdo modificado. Si no acepta cumplir con este Acuerdo, no está autorizado para usar o acceder a los Servicios.

## 28. Divisibilidad

Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición o parte de cualquier disposición de este Acuerdo es ilegal, inválida o inaplicable, las disposiciones o partes restantes (a menos que se especifique lo contrario) del mismo permanecerán en pleno vigor y efecto.

## 29. Renuncia

Ningún incumplimiento o retraso por parte de usted o de la Compañía para ejercer cualquier derecho o recurso en virtud del presente deberá funcionar como una renuncia a los mismos, ni ningún ejercicio único o parcial de ningún derecho o recurso impedirá cualquier otro ejercicio posterior de cualquier derecho o recurso. Ninguna renuncia expresa o asentimiento a cualquier incumplimiento o por omisión, en cualquier término o condición de este Acuerdo por parte de cualquiera de las partes constituirá una renuncia o un asentimiento a cualquier incumplimiento o incumplimiento posterior.

## 30. Asignación, Sucesores

No puede ceder ni transferir este Acuerdo ni ninguno de sus derechos u obligaciones a continuación, sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. Cualquier intento de asignación en violación de este Acuerdo será nulo y sin fuerza o efecto alguno. Podemos asignar nuestros derechos y obligaciones bajo este Acuerdo, y podemos involucrar a subcontratistas o agentes en el desempeño de nuestras obligaciones y el ejercicio de nuestros derechos en virtud del presente, sin el consentimiento del Usuario. Este Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados.

## 31. Fuerza mayor

Ninguna de las partes es responsable de ningún incumplimiento o demora en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo (que no sea la falta de pago a su vencimiento) si dicho incumplimiento o retraso es causado, directa o indirectamente, por fuerzas más allá del control razonable de dicha parte, incluidos, entre otros, incendios, inundaciones, actos de Dios, disputas laborales, accidentes, actos de guerra o terrorismo, interrupciones del transporte o las comunicaciones, escasez de suministros o el incumplimiento por parte de un tercero de cualquier compromiso relacionado con la producción o entrega de cualquier equipo o material requerido para que dicha parte cumpla con sus obligaciones a continuación.

## 32. Terceros beneficiarios

Salvo que se indique expresamente lo contrario en este Acuerdo, nada en este Acuerdo tiene la intención, ni se interpretará nada en el presente para conferir ningún derecho a ninguna persona que no sean las partes del presente y sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario reconoce y acepta que cualquier proveedor de un producto o servicio de terceros que se identifique como un tercero beneficiario en la descripción del servicio, es un tercero beneficiario de las disposiciones establecidas en este Acuerdo, ya que se relacionan específicamente con sus productos o servicios y tendrán el derecho de hacer cumplir directamente los términos y condiciones de este Acuerdo con respecto a sus productos o servicios contra el usuario como si fuera una parte de este Acuerdo.

### Apéndice A

Si compra un producto o servicio de un tercero a la Compañía, acepta estos Acuerdos y los siguientes términos y condiciones del producto o servicio de un tercero, que se incorporan aquí y forman parte de este Acuerdo por referencia:

1. SiteLock: <https://www.sitelock.com/terms.php>
2. CodeGuard: <https://codeguard.com/pages/terms-of-service>
3. Hostgator: <https://www.hostgator.com/tos>
4. Bluehost: <https://www.bluehost.com/terms>
5. Comodo SSL: <https://ssl.comodo.com/terms.php>
6. Google Apps Core Services: [https://gsuite.google.co.in/intl/en\\_in/features/](https://gsuite.google.co.in/intl/en_in/features/)
7. WordPress: <https://en.wordpress.com/tos/> and <http://automattic.com/privacy/>

Este archivo fue modificado por última vez el 1 de Julio de 2019.