

Política de solicitud de datos

1. Política de privacidad. Consulte nuestra Política de privacidad para obtener más información sobre qué tipo de información recopilamos, cómo se utiliza y cuándo se puede divulgar. Sujeto a nuestra Política de privacidad, esta Política de solicitud de datos describe los tipos de solicitudes de datos que podemos recibir y cómo podemos responder a dichas solicitudes.

2. Tipos de solicitudes. Recibimos los siguientes tipos de solicitudes con respecto a los datos del cliente:

a. Solicitudes de datos. Una solicitud de datos es una solicitud de información o documentos relacionados con cuentas de clientes en relación con investigaciones penales oficiales u otros procedimientos legales oficiales. Excepto en situaciones de emergencia limitadas (ver a continuación), requerimos que las solicitudes de datos se realicen a través de procesos y procedimientos legales formales de EE. UU y México., y respondemos a dichas solicitudes según lo exige la ley. Los ejemplos de solicitudes de datos incluyen:

- i. Citaciones
- ii. Órdenes judiciales
- iii. Órdenes de registro
- iv. El proceso legal recibido de fuera de los Estados Unidos puede requerir un Tratado de Asistencia Legal Mutua (MLAT) con los Estados Unidos
- v. Otras formas de proceso legal, tales como demandas de investigación civil

b. Solicitudes de preservación. Una solicitud de preservación le pide a Carbono 6 que conserve los registros de la cuenta del cliente en relación con investigaciones penales oficiales u otros procedimientos legales oficiales. Las solicitudes de preservación deben incluir la siguiente información:

1. Identificación de la(s) cuenta(s) en cuestión (como se describe más detalladamente en la Sección 4 a continuación);
2. Identificación de la agencia investigadora y / o procedimientos oficiales pendientes específicos (las solicitudes deben estar firmadas en papel con membrete de la policía);
3. Garantías de que la agencia o individuo solicitante está tomando medidas para obtener el proceso legal apropiado para acceder a los datos que se nos pide que retengamos; y
4. Una dirección de correo electrónico y un número de teléfono válidos.

c. Solicitudes de emergencia. Una solicitud de emergencia solo es apropiada en casos que involucran lesiones corporales graves inminentes o la muerte. Respondemos a las solicitudes de emergencia cuando creemos de buena fe que tal daño puede ocurrir si no damos respuesta inmediata.

3. Aviso a los clientes. Nuestra política es notificar a los clientes las solicitudes de sus datos a menos que se nos prohíba hacerlo por ley o por orden judicial.

4. Información a incluir en una solicitud. La siguiente información debe incluirse en una solicitud de datos del cliente:

- a. Nombre y apellido del cliente y dirección de correo electrónico asociada con la cuenta; y
- b. Nombre de dominio y / o dirección IP asociada a la cuenta.

Es posible que no podamos responder a una solicitud sin esta información.

Además, nos reservamos el derecho de solicitar una copia de la queja y cualquier documentación de respaldo que demuestre cómo la información solicitada está relacionada con el litigio pendiente y la citación subyacente.

5. Enviar una solicitud. Todas las solicitudes deben enviarse por correo electrónico a: help@carbono6.com o a través de su panel de cliente en <https://host.carbono6.com>

6. Costos. Podemos solicitar el reembolso de los costos en respuesta a las solicitudes según lo dispuesto por la ley y podemos cobrar tarifas adicionales por los costos en respuesta a solicitudes inusuales o gravosas.

7. Información disponible. Dependiendo del tipo de proceso legal formal provisto, podemos responder con uno o más de los siguientes tipos de datos:

a. Sin contenido. Produciremos información sin contenido, como información básica del suscriptor que puede incluir lo siguiente sujeto a una solicitud válida:

- i. Nombre

ii. Correos electrónicos

iii Fecha y hora de creación de la cuenta.

iv. Datos de facturación

v. Registros IP

b. Contenido. Solo produciremos contenido del cliente (como archivos de sitios web y contenido de correo electrónico) de conformidad con una orden de búsqueda válida de una entidad con jurisdicción adecuada.