

## Política de respaldo

Realizamos copias de seguridad periódicas de los datos en nuestros servidores de hospedaje compartido, infraestructura de correo electrónico, pero **la responsabilidad final de todas las copias de seguridad de los datos en sus paquetes de alojamiento recae en usted**. Le recomendamos encarecidamente que realice copias de seguridad periódicas y las almacene al final para que tenga múltiples opciones en caso de necesidad de una restauración. Puede solicitarnos una copia de seguridad de los últimos 7 días (a partir de la fecha de solicitud) y, en la mayoría de los casos, podremos aprovisionarla a partir de nuestras copias de seguridad de recuperación ante desastres. Sin embargo, esto no es parte de nuestros servicios centrales de alojamiento y es simplemente un último recurso. Haremos todo lo posible para ayudarlo, pero el aprovisionamiento y restauración de copias de seguridad es un proceso extremadamente intensivo en tiempo y recursos y, por lo tanto, solo podemos prometer un mejor servicio al respecto. Recomendamos encarecidamente que utilice CodeGuard para realizar copias de seguridad externas confiables y baratas. Lea más aquí: <https://carbono6.com/codeguard>

**En VPS, Servidores Dedicados, Servidores Gestionados, Correo Electrónico OX, no mantenemos copias de seguridad que se puedan restaurar por servidor o paquete.** Para los servidores gestionados, puede comprar almacenamiento SAN adicional u otro servidor y solicitarnos una configuración de copia de seguridad y podremos configurarla por usted. Modificación de las reglas de firewall para servidores dedicados/administrados: en su solicitud de respaldo, compartiremos una lista de IP que se incluirán en la whitelist en su firewall en todo momento para permitirnos crear el archivo de respaldo. Si hay una regla en iptables (firewall del servidor) para bloquear todas las conexiones o permitir conexiones solo desde una IP específica que no incluye las compartidas en respuesta a su ticket, nos reservamos el derecho de reiniciar el servidor en modo de usuario único, detener el servicio de iptables y luego acceder al servidor para verificar la queja de abuso reportada sin previo aviso, si es necesario.

**Nota:** Carbono 6 requiere una tarifa de USD 20 para proporcionar respaldo en el paquete de Hospedaje Compartido, USD 60 para un paquete de Hospedaje Reseller de hasta 10 cuentas de cPanel.