

Acuerdo con el Cliente

Este Acuerdo Maestro de Cliente se realiza, se suscribe y se ejecuta el 6 de Enero de 2020 (en adelante, la "Fecha de entrada en vigor")

ENTRE Carbono 6 Technologies, SA de CV (en adelante denominado "Proveedor") Y usted (en adelante denominado "Cliente"). Si está celebrando este Acuerdo en nombre de una empresa u otra entidad legal, usted declara que tiene la autoridad para obligar a dicha entidad a estos términos y condiciones, en cuyo caso el término "Cliente" se referirá a dicha entidad.

(El Proveedor y el Cliente pueden ser referidos individualmente como una "Parte" y colectivamente como las "Partes").

POR CUANTO el Proveedor proporciona varios productos y servicios;

Y POR CUANTO el Cliente desea comprar los Productos y Servicios del Proveedor

AHORA, POR LO TANTO, para y en consideración de las promesas, beneficios y convenios mutuos contenidos en este documento y para otra consideración buena y valiosa, cuyo recibo, adecuación y suficiencia se reconocen por el presente, el Proveedor y el Cliente, con la intención de estar legalmente obligados, por el presente acuerde lo siguiente:

1. Definiciones

- (1) "Cuenta Anticipada" se refiere al saldo acreedor mantenido por el Cliente con el Proveedor.
- (2) "Acuerdo" se refiere a este Acuerdo Maestro del Cliente junto con todos sus apéndices, extensiones y enmiendas en cualquier momento dado.
- (3) "Día Hábil" se refiere a un día hábil entre lunes y viernes excluyendo todos los días festivos.
- (4) "Saldo" se refiere al crédito en la cuenta anticipada del Cliente después de deducir los pasivos acumulados, los fondos bloqueados y los importes debitados.
- (5) "Información Confidencial", como se usa en este Acuerdo, significará todos los datos, información y materiales, incluidos, entre otros, software, datos, información, bases de datos, protocolos, implementación de referencia, documentación, especificaciones funcionales y de interfaz, proporcionados por los Proveedores al Cliente en virtud de este Acuerdo, ya sea escrito, transmitido, oral, a través del sitio web principal o de otro modo, que esté marcado como confidencial.
- (6) "Detalles de Contacto del Cliente" se refiere a los detalles de contacto del Cliente que figuran en la base de datos de Carbono 6.
- (7) "Panel de control del Cliente" se refiere al conjunto de interfaces basadas en la web proporcionadas por el Proveedor y sus Proveedores de Servicios al Cliente que le permite gestionar órdenes.
- (8) "Extensión de Acuerdo del Producto del Cliente" se refiere a la última versión de una extensión específica del acuerdo del producto del Cliente, publicada en el Panel de control del Cliente o en el sitio web principal.
- (9) "Carbono 6" se refiere al conjunto de Servidores, Software, Interfaces, Productos del Proveedor y API que se proporciona para su uso directo o indirecto bajo este Acuerdo por parte del Proveedor y / o sus Proveedores de Servicios.
- (10) "Base de datos de Carbono 6" es la colección de elementos de datos almacenados en los servidores de Carbono 6.
- (11) "Servidores de Carbono 6" se refieren a Máquinas / Servidores que los Proveedores o sus Proveedores de Servicios mantienen para cumplir con los servicios y operaciones de Carbono 6.
- (12) "Usuario de Carbono 6" se refiere al Cliente y a cualquier Agente, Empleado, Contratista del Cliente o cualquier otra Entidad Legal, a quien el Cliente haya proporcionado acceso al "Carbono 6", directa o indirectamente.
- (13) "Orden" se refiere a un Producto principal comprado por el Cliente que tiene un ID de Orden única en la Base de datos de Carbono 6.
- (14) "Productos del Proveedor" se refiere a todos los Productos y Servicios del Proveedor que ha proporcionado / prestado / vendido, o que está prestando / prestado / vendiendo.
- (15) "Servidores Principales" se refieren a servidores web, servidores de listas de correo, servidores de bases de datos, servidores Carbono 6 y cualquier otra máquina / servidor que operen los Proveedores o sus proveedores de servicios, para Carbono 6, el sitio web principal, las listas de correo principales, los productos principales y cualquier otra operación requerida

para cumplir con los servicios y operaciones de Proveedor.

(16) "Sitio Web Principal" se refiere a www.carbono6.com

(17) "Proveedores de servicios" se refiere individual y colectivamente a cualquier Persona Jurídica, Compañía, Corporación, Empresa, Firma, Individuo, Instituto, Institución, Organización, Persona, Sociedad, Fideicomiso o cualquier otra Entidad Jurídica que el Proveedor o sus Proveedores de Servicio (recursivamente) pueden, directa o indirectamente, contratar / emplear / subcontratar / contratar para el cumplimiento / provisión / compra de Productos del Proveedor, Carbono 6 y cualquier otro servicio y operación de Proveedor.

(18) "Personas prohibidas se refiere a individuos, organizaciones o entidades ubicadas en ciertos países sancionados (cada uno un "País sancionado") y ciertos individuos, organizaciones, entidades o nombres de dominio, incluidos, entre otros, "Nacionales especialmente designados" ("SDN"), según lo enumerado por el gobierno de los Estados Unidos de América a través de la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro ("OFAC"), con quien todas o ciertas actividades comerciales están prohibidas.

2. Extensiones del Acuerdo de Producto del Cliente

(1) El Cliente puede comprar varios Productos del Proveedor en el curso de su relación con el Proveedor en virtud de este Acuerdo, al enviar al Proveedor, en la forma y forma prescritas por el Proveedor, una o más Extensiones del Acuerdo de Productos del Cliente, que luego se incluirán como parte de este Acuerdo.

(2) Cualquier definición, términos y condiciones en conflicto en una Extensión de Acuerdo del Producto del Cliente tendrá prioridad sobre la misma definición, términos y condiciones en este Acuerdo, y se aplicará solo a esa Extensión del Acuerdo del Producto del Cliente.

(3) El Cliente acepta adherirse a los Términos y condiciones de SiteLock, disponibles en <https://www.sitelock.com/terms>, que se incorporan al presente y forman parte de este Acuerdo por referencia.

(4) El Cliente acepta adherirse a los Términos y condiciones de CodeGuard, disponibles en <https://codeguard.com/pages/terms-of-service>, que se incorporan al presente y forman parte de este Acuerdo por referencia.

(5) Si el Cliente selecciona y compra cualquiera de los Productos del Proveedor que incluye servicios de alojamiento proporcionados por el Proveedor a través de sus Proveedores de servicios bajo una sola marca, por ejemplo, Hostgator o en combinación con las otras marcas de los Proveedores de servicios, la política de uso aceptable, la privacidad Política Infracción de derechos de autor y Términos de servicio Política disponible en <https://www.hostgator.com/tos/acceptable-use-policy>, <https://www.hostgator.com/privacy>, <https://www.hostgator.com/> los derechos de autor, <https://www.hostgator.com/tos> respectivamente, con respecto a los productos de dicha marca serán aplicables y el Cliente deberá cumplir con dichos términos y condiciones y política de privacidad.

(6) Si el Cliente selecciona y compra Productos del Proveedor que incluyen servicios de alojamiento prestados por el Proveedor a través de sus Proveedores de servicios bajo una sola marca, es decir, BlueHost o en combinación con las otras marcas de los Proveedores de servicios, los Términos de servicio y otras políticas (si corresponde) disponible en <https://www.bluehost.com/terms> (denominados colectivamente "Términos de servicio de Bluehost"), con respecto a los productos de dicha marca será aplicable y el Cliente deberá cumplir con dichos términos y condiciones y política de privacidad.

El Proveedor no respalda ni garantiza la calidad, disponibilidad u oportunidad ni ninguna otra garantía en relación con los productos o servicios provistos por sitios web que no son de Carbono 6.

(7) Si el Cliente selecciona y compra Productos del Proveedor que incluyen un certificado SSL, ya sea proporcionado por el Proveedor a través de sus Proveedores de servicios, bajo una sola marca, por ejemplo, Comodo SSL o en combinación con las otras marcas de los Proveedores o los Proveedores de servicios, se aplicarán los Términos de servicio y otras políticas (si las hay) disponibles en <https://ssl.comodo.com/terms> (denominados colectivamente "Términos de servicio SSL de Comodo"), con respecto a los productos de dicha marca. y el Cliente deberá cumplir con dichos términos y condiciones y política de privacidad.

El Proveedor no respalda ni garantiza la calidad, disponibilidad u oportunidad ni ninguna otra garantía en relación con los productos o servicios provistos por sitios web que no sean de Carbono 6.

(8) El Cliente acepta adherirse al acuerdo de usuario final de Google Apps Core Services que Google pone a disposición de sus Clientes en https://gsuite.google.co.in/intl/en_in/features/ ("Acuerdo de usuario final"), que se incorporan aquí y forman parte de este Acuerdo por referencia. Para evitar dudas, se aclara que, en caso de conflicto entre este Acuerdo y el Acuerdo de Usuario Final, prevalecerá el posterior. Además de lo anterior, el Cliente reconoce y acepta los términos y condiciones adicionales establecidos en el Apéndice D del presente.

3. Obligaciones del Proveedor

El Proveedor deberá poner a disposición las últimas versiones de este Acuerdo y las Extensiones del Acuerdo del Producto del Cliente en el Panel de control del Cliente o en el sitio web de los Proveedores.

4. Obligaciones del Cliente

(1) El Cliente reconoce que en caso de disputa y / o discrepancia con respecto a cualquier elemento de datos de una Orden al Cliente en la Base de datos de Carbono 6, prevalecerá el elemento de datos en los registros de la Base de datos de Carbono 6.

(2) El Cliente reconoce que toda la información del Cliente en Carbono 6, incluida la información de autenticación, es accesible para el Proveedor y sus Proveedores de Servicios

(3) El Cliente deberá cumplir con todos los términos o condiciones establecidos por los Proveedores y / o sus Proveedores de servicios de vez en cuando.

(4) El Cliente acepta proporcionar, mantener y actualizar información actualizada, completa y precisa para todos los elementos de datos sobre el Cliente en la Base de datos de Carbono 6.

(5) El Cliente reconoce que los Productos del Proveedor pueden obtenerse a través de Proveedores de Servicios y, como tal, pueden ocurrir cambios en la estructura o contratos, y como resultado los servicios pueden verse afectados negativamente. El Cliente reconoce y acepta que el Proveedor no tendrán ninguna responsabilidad asociada con ninguno de ellos.

(6) Durante la vigencia de este Acuerdo y durante los tres años posteriores, el Cliente deberá mantener los siguientes registros relacionados con sus relaciones con el Proveedor y sus Agentes o Representantes Autorizados:

(1) En forma electrónica, en papel o en microfilm, todas las comunicaciones escritas con respecto a los Productos del Proveedor.

(2) En formato electrónico, registros de las cuentas de todos los órdenes actuales / pasados con el Cliente, incluidas las fechas y los importes de todos los pagos, descuentos, créditos y reembolsos.

El Cliente deberá poner estos registros a disposición del Proveedor para su inspección previa notificación razonable que no exceda los 14 días.

(7) El Cliente no realizará transacciones ni actuará en nombre de ninguna Persona Prohibida. Si el Cliente es una Persona Prohibida, se le prohíbe registrarse o suscribirse, suscribirse o usar cualquier Producto Principal o participar en el programa del Cliente. Cualquier violación de esta disposición ("Disposición OFAC") según se determine a criterio exclusivo del Proveedor, puede resultar en la suspensión y / o terminación de la cuenta del Cliente y la terminación de este Acuerdo sin un reembolso o compensación de ningún tipo al Cliente.

Para evitar dudas, se aclara que todos los demás términos, condiciones y políticas de los Proveedores serán aplicables con respecto a los productos anteriores, a menos que se mencione expresamente lo contrario en la oración anterior.

5. Representaciones y Garantías

El Proveedor y el Cliente declaran y garantizan que:

(1) tienen todo el poder y la autoridad necesarios para ejecutar, entregar y cumplir con sus obligaciones bajo este Acuerdo;

(2) Este Acuerdo se ha ejecutado y entregado de manera adecuada y válida, y constituye una obligación legal, válida y vinculante, exigible contra el Cliente y el Proveedor de acuerdo con sus términos;

(3) La ejecución, entrega y ejecución de este Acuerdo y la consumación por parte del Proveedor y el Cliente de las transacciones contempladas en el presente no entrarán, con o sin notificación, el lapso de tiempo, o ambos, en conflicto o violen:

(1) cualquier disposición de ley, norma o regulación;

(2) cualquier orden, sentencia o decreto;

(3) cualquier disposición de estatutos corporativos u otros documentos; o

(4) cualquier acuerdo u otro instrumento.

(4) la ejecución, el cumplimiento y la entrega de este Acuerdo han sido debidamente autorizados por el Cliente y el Proveedor;

(5) No se requiere el consentimiento, aprobación o autorización, o exención de, o presentación ante, cualquier autoridad gu-

bernamental o cualquier tercero en relación con la ejecución, entrega y cumplimiento de este Acuerdo o la toma de cualquier otra acción contemplada por la presente;

El Cliente declara y garantiza que:

- (1) el Cliente ha leído y entendido todas las cláusulas de este Acuerdo
- (2) el Cliente ha evaluado independientemente la conveniencia del servicio y no se basa en ningún acuerdo, garantía o declaración de representación que no sea el establecido en este acuerdo
- (3) el Cliente no es una Persona Prohibida y no actúa en nombre de una Persona Prohibida; y
- (4) el Cliente es elegible para celebrar este Contrato de acuerdo con las leyes del país del Cliente

6. Derechos de los Proveedores y Proveedores de Servicios

- (1) El Proveedor y los Proveedores de Servicios pueden cambiar cualquier información, incluida la información de autenticación del Cliente en la base de datos de Carbono 6 al recibir la autorización del Cliente en cualquier forma que pueda ser prescrita por el Proveedor de vez en cuando.
- (2) El Proveedor y los Proveedores de Servicios pueden proporcionar / enviar cualquier información en la base de datos de Carbono 6, sobre el Cliente, incluida la información de autenticación
 - (1) a los Datos de Contacto del Cliente
 - (2) a cualquier representante autorizado, agente, contratista, empleado del Cliente al recibir la autorización en cualquier forma que pueda ser prescrita por el Proveedor de vez en cuando
 - (3) a los Proveedores de Servicios
- (3) El Proveedor y Proveedores de Servicios a su propia discreción pueden, en cualquier momento, dejar de vender un producto principal de manera temporal o permanente.
- (4) El Proveedor se reserva el derecho de cambiar los precios, los niveles mínimos de Orden y los descuentos de cualquier Producto de Proveedor, en cualquier momento.
- (5) El Proveedor y Proveedores de Servicios, a su exclusivo criterio, se reservan expresamente el derecho de denegar cualquier Orden o cancelar una Orden dentro de los 30 días posteriores a su procesamiento. En tal caso, el Proveedor pueden reembolsar las tarifas cobradas por la Orden, después de deducir los cargos de procesamiento por el mismo.
- (6) El Proveedor y Proveedores de Servicios, a su exclusivo criterio, sin previo aviso, se reservan expresamente el derecho de modificar, actualizar, congelar a Carbono 6 y sus servicios asociados.
- (7) Sin perjuicio de lo contrario, el Proveedor y los Proveedores de Servicios, a su sola discreción, se reservan expresamente el derecho de acceder, eliminar, suspender, denegar, cancelar, modificar, interceptar y analizar el tráfico de, copiar, respaldar sin previo aviso o reembolso, acceder a datos de, redirigir, registrar el uso de, monitorear, limitar el acceso a, limitar el acceso de, tomar posesión o transferir cualquier orden, o para eliminar, suspender, congelar, modificar el acceso de los usuarios de Carbono 6 a Carbono 6, o para modificar, actualizar, suspender, congelar a Carbono 6, o publicar, transmitir, compartir datos en la base de datos de Carbono 6 con cualquier persona o entidad, o ponerse en contacto con cualquier entidad en la base de datos de Carbono 6, para recuperar cualquier pago del Cliente por cualquier servicio prestado por el Proveedor incluidos los servicios prestados fuera del alcance de este acuerdo para los cuales el Cliente ha sido notificado y solicitado remitir el pago, o corregir los errores cometidos por el Proveedor o sus Proveedores de Servicios al procesar o ejecutar una Orden, o en el caso de cualquier incumplimiento o violación o amenaza de incumplimiento o violación de este Acuerdo, o en caso de que el Proveedor se entere de una posibilidad de incumplimiento o violación de este Acuerdo que el Proveedor a su exclusivo criterio determina que es apropiado, o en caso de Terminación de este Acuerdo, o si el Proveedor se entera de tal evento que el Proveedor determine razonablemente conduciría a la Terminación de este Acuerdo o constituiría como Incumplimiento del mismo, o para proteger la integridad y estabilidad de los Productos del Proveedor y de Carbono 6, o para cumplir con las leyes aplicables, normas gubernamentales o requisitos, solicitudes de ley cumplimiento, o en cumplimiento de cualquier proceso de resolución de disputas, o en cumplimiento de cualquier acuerdo ejecutado por la controladora, o para evitar cualquier responsabilidad, civil o penal, por parte de la controladora y / o proveedores de servicios, así como sus afiliados, subsidiarias, funcionarios, directores y empleados, o si el Cliente y / o sus Agentes o cualquier otro representante autorizado del Cliente viola alguna ley aplicable Las reglas de verificación / políticas de uso, que incluyen, entre otras, propiedad intelectual, derechos de autor, patente, o el Proveedor se entera de la posibilidad de dicha violación o autorización del Cliente de cualquier manera que el Proveedor considere satisfactoria, o por cualquier motivo apropiado. El Cliente acepta que el Proveedor y Proveedores de Servicios, y los contratistas, empleados, directores, funcionarios, representantes, agentes y afiliados, del Proveedor y Proveedores de Servicios, no son responsables por pérdidas o daños que puedan resultar de cualquiera de los anteriores.

(8) En el caso de Órdenes que involucren servicios web, el Proveedor y Proveedores de Servicios pueden optar por redirigir cualquier Orden a cualquier dirección IP, incluida, entre otras, una dirección IP que aloje una página estacionada o un motor de búsqueda comercial con fines de monetización, si una Orden ha expirado, está suspendida o no contiene información válida para dirigirlo a ningún destino. El Cliente reconoce que el Proveedor y los Proveedores de Servicios no pueden y no verifican si dicha redirección infringe cualquier derecho legal, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual, los derechos de privacidad, los derechos de marca comercial del Cliente, o que el contenido que se muestra debido a dicha redirección es inapropiado, o viola cualquier regla, regulación o ley federal, estatal o local, o es perjudicial para el Cliente o cualquier tercero, o su reputación y, como tal, no es responsable de los daños causados directa o indirectamente como resultado de dicha redirección.

(9) El Proveedor tiene el derecho de rectificar cualquier error en los datos en la base de datos Carbono 6 con efecto retrospectivo.

(10) El Proveedor y Proveedores de Servicios se reservan el derecho de prohibir el uso de cualquiera de sus servicios en relación con cualquier nombre de dominio de nivel superior de código de país ("ccTLD") de cualquier País Sancionado.

(11) El Proveedor y Proveedores de Servicios se reservan expresamente el derecho de suspender o cancelar la cuenta del Cliente, sin previo aviso y sin emitir un reembolso o compensación de ningún tipo, si el Proveedor o los Proveedores de Servicios determinan, a su exclusivo criterio, que el Cliente ha violado la disposición de la OFAC en la Sección 4. El Proveedor y los Proveedores de Servicios no serán responsables de ninguna pérdida o daño resultante de dicha acción, ya sea que el Cliente o un tercero incurra en dicha pérdida o daño. Los Proveedores no reembolsarán directa o indirectamente ningún monto a ninguna persona prohibida, incluidos, entre otros, los montos en una cuenta anticipada del Cliente.

7. Vigencia del Acuerdo y Renovación

El plazo de este Acuerdo será de 1 (UNO) AÑO a partir de la Fecha de Entrada en Vigencia y se renovará automáticamente por un Periodo de renovación de 1 (UNO) AÑO sucesivo (en lo sucesivo, "Término de renovación" y acumulativamente el "Plazo"). El Plazo continuará hasta que ocurra lo siguiente:

- (1) el Acuerdo se rescinde según lo dispuesto en la Sección 8 (TERMINACIÓN DEL ACUERDO); y
- (2) El Cliente elige no renovar al final del Período inicial o cualquier Período de renovación.

8. Terminación del Acuerdo

(1) Cualquiera de las Partes puede rescindir este Acuerdo y / o cualquier Extensión de Acuerdo del Producto del Cliente en cualquier momento mediante

(1) dar un aviso de terminación de 30 (treinta) días entregado según la Sección 26 (AVISO).

(2) Con efecto inmediato, si la otra Parte se declara insolvente o en quiebra, o si los procedimientos son iniciados por o en contra de una Parte que busca alivio, reorganización o arreglo o compromiso o acuerdo bajo alguna ley relacionada con la insolvencia, o solicitando una asignación para el beneficio de los acreedores, o solicitar el nombramiento de un receptor, liquidador o administrador de la propiedad o los activos de una Parte o la liquidación, disolución o liquidación de la Parte del Negocio.

(2) El Proveedor puede rescindir este acuerdo y / o cualquier Extensión de Acuerdo del Producto del Cliente notificándolo por escrito a la fecha especificada en dicho aviso de terminación en las siguientes circunstancias:

(1) En el caso de que el Cliente o un Agente / Empleado / Representante Autorizado del Cliente viole materialmente cualquier término de este Acuerdo y / o cualquier Extensión de Acuerdo del Producto del Cliente, incluidas cualquiera de sus representaciones, garantías, convenios y acuerdos en virtud del presente

(2) Hubo una tergiversación material y / o imprecisión material, y / o una declaración materialmente engañosa en la Solicitud del Cliente al Proveedor y / o cualquier material que acompañara la solicitud.

(3) Con efecto inmediato si:

(1) el Cliente es condenado por un delito grave u otro delito grave relacionado con actividades financieras, o un tribunal juzga que ha cometido fraude o incumplimiento del deber fiduciario, o está sujeto a una determinación judicial que el Proveedor considera razonablemente como sustantivo equivalente de cualquiera de estos; o

(2) el Cliente es disciplinado por el gobierno de su domicilio por conducta que implique deshonestidad o mal uso de fondos de terceros.

(3) según lo dispuesto en el Apéndice 'A' y el Apéndice 'C'

(4) si cualquier funcionario o director del Cliente es condenado por un delito grave o un delito menor relacionado con actividades financieras, o si un tribunal juzga que ha cometido fraude o incumplimiento del deber fiduciario, o está sujeto a una determinación judicial de que el Proveedor considera el equivalente sustantivo de cualquiera de estos;

(3) El Cliente puede Rescindir este Acuerdo y / o cualquier Extensión de Acuerdo del Producto del Cliente notificando al Proveedor por escrito, a partir de la fecha de recepción de dicha notificación, en caso de que el Cliente no esté de acuerdo con cualquier revisión del Acuerdo o de cualquier Cliente Extensión del Acuerdo del Producto realizada según la Sección 14 (DERECHO DE SUSTITUCIÓN DEL ACUERDO ACTUALIZADO Y EXTENSIONES del Acuerdo del Producto del Cliente) dentro de los 30 días de dicha revisión.

(4) Cualquier Extensión de Acuerdo de Producto del Cliente terminará con efecto inmediato en el caso de que

(1) El Proveedor deja de vender el producto principal en particular cubierto por la extensión del acuerdo del producto

(2) El contrato con el Proveedor o Proveedores de Servicios para el Producto del Proveedor en particular, finalice o expire sin renovación

(5) Efecto de la Terminación de este Acuerdo

(1) El Proveedor suspenderá el acceso de todos los usuarios a Carbono 6, los Servidores del Proveedor y todos los Productos y Servicios de los Proveedores, en virtud de este acuerdo y de todas las Extensiones de Acuerdo de Productos del Cliente, inmediatamente después de recibir el aviso de terminación del Cliente o al enterarse de cualquier evento que el Proveedor determina razonablemente, que conduciría a la Terminación del Acuerdo.

(2) Al vencimiento o Terminación de este Acuerdo, todas las Extensiones de Acuerdo de Producto del Cliente firmadas por el Cliente se considerarán Rescindidas con efecto inmediato.

(3) Al vencimiento o finalización de este Acuerdo, el Proveedor puede completar el procesamiento de todas las órdenes solicitadas para ser procesadas, en el orden en que el Cliente solicitó que se procesen, antes de la fecha de vencimiento o finalización, siempre que la Cuenta Anticipada del Cliente con el Proveedor, tiene un Saldo Suficiente para llevar a cabo estas órdenes. Si el Proveedor no puede cumplir con estas órdenes, los cargos cobrados al Cliente por estas órdenes se revertirán.

(6) Efecto de Terminación de cualquier Extensión del Acuerdo de Producto del Cliente

(1) El Proveedor puede suspender el acceso de los Usuarios de Carbono 6 a los Productos y Servicios del Proveedor aplicables, y Carbono 6 inmediatamente después de recibir un aviso de Terminación del Cliente o al enterarse de cualquier evento, que el Proveedor determine razonablemente, conduciría a la Terminación de cualquier Extensión del Acuerdo de Producto del Cliente

(2) Al vencimiento o terminación de cualquier Extensión de Acuerdo de Producto del Cliente, el Proveedor puede completar el procesamiento de todas las Órdenes, de ese Producto del Proveedor, en el orden en que el Cliente solicitó que se procesen antes de la fecha de vencimiento o terminación, siempre que el Proveedor esté en condiciones de cumplir con estas órdenes, y la cuenta anticipada del Cliente con el Proveedor tiene un saldo suficiente para llevar a cabo estas Órdenes. Si el Proveedor no puede cumplir con estas Órdenes, los cargos cobrados al Cliente por estas Órdenes se revertirán

(3) El Proveedor puede transferir todas las órdenes que estén dentro del alcance de la Extensión de Acuerdo de Producto del Cliente a otro Cliente o Proveedor.

(7) Cualquier saldo pendiente adeudado por el Cliente al momento de la terminación de este Acuerdo o cualquier Extensión de Acuerdo de Producto del Cliente será pagadero de inmediato.

(8) Ninguna de las Partes será responsable ante la otra por daños de ningún tipo que resulten únicamente de la terminación de este Acuerdo o cualquier Extensión de Acuerdo de Producto del Cliente de acuerdo con sus términos, a menos que se especifique lo contrario. El Cliente será responsable de cualquier daño que surja de cualquier incumplimiento de este Acuerdo o de cualquier Extensión de Acuerdo de Producto del Cliente.

9. Honorarios / Renovación

(1) El Cliente deberá pagar todas las tarifas / anticipos aplicables según los Términos y Condiciones de Pago establecidos en el Apéndice 'C'

(2) El Proveedor cobrará una tarifa no reembolsable por una Orden a menos que se indique lo contrario en cualquier Extensión de Acuerdo de Producto. Las tarifas aplicables se mostrarán en el Panel de control del Cliente o en el Sitio Web Principal y durante el Proceso de Orden. El Proveedor tiene el derecho de revisar este precio en cualquier momento. Cualquier revisión o cambio de este tipo será vinculante y efectivo inmediatamente después de la publicación de la revisión en el Panel de control del Cliente o en el Sitio Web Principal o en la notificación al Cliente por correo electrónico al Cliente.

(3) El Cliente reconoce que es su responsabilidad mantener registros y recordatorios sobre la expiración de cualquier Orden. Para conveniencia del Cliente, y no como un compromiso vinculante, podemos notificar al Cliente sobre cualquier Orden que expire, a través de un mensaje de correo electrónico y / o una alerta por SMS enviados a la información de contacto asociada con el Cliente en la base de datos de Carbono 6. En caso de que las tarifas de renovación no se paguen para una Orden, esta vencerá.

El Cliente acepta autorizar expresamente al Proveedor a enviar mensajes SMS transaccionales relacionados con la Orden, incluso en el caso de que el número de teléfono móvil del Cliente figure como DND con la Autoridad Reguladora de Telecomunicaciones correspondiente.

(4) El Cliente reconoce que después de la expiración del plazo de una Orden, el Cliente no tiene derechos sobre dicha Orden, ni sobre ninguna información asociada con dicha Orden, y que la propiedad de dicha Orden ahora se transfiere al Proveedor. El Proveedor y Proveedores de Servicios pueden hacer modificaciones a dicha orden o cualquier información asociada con dicha orden. El Proveedor y Proveedores de Servicios pueden interceptar cualquier solicitud de red / comunicación a dicha orden y procesarla de cualquier manera a su exclusivo criterio. El Proveedor y Proveedores de Servicios pueden optar por monetizar tales solicitudes de cualquier manera a su exclusivo criterio. El Proveedor y Proveedores de Servicios pueden optar por mostrar cualquier mensaje apropiado y / o enviar cualquier respuesta a cualquier usuario que realice una solicitud de red / comunicación, para o en relación con dicha orden. El Proveedor y Proveedores de Servicios pueden optar por eliminar dicha orden en cualquier momento después de la expiración a su exclusivo criterio. El Proveedor y Proveedores de Servicios pueden optar por transferir la propiedad de la orden a cualquier tercero a su exclusivo criterio. El Cliente reconoce que el Proveedor y Proveedores de Servicios no serán responsables ante el Cliente o cualquier tercero por cualquier acción realizada bajo esta cláusula.

(5) El Proveedor a su sola discreción puede permitir la renovación de la orden después de la expiración de la orden, y dicho plazo de renovación comenzará en la fecha de vencimiento de la orden, a menos que se especifique lo contrario. Dicho proceso puede ser cobrado por separado. Dicha renovación después de la expiración de la Orden puede no resultar en la restitución exacta de la Orden en la misma forma que antes de la expiración.

(6) El Proveedor no garantiza el número de días, después de la eliminación de una Orden, después de lo cual la misma Orden volverá a estar disponible para su compra.

10. Limitación de responsabilidad

EN NINGÚN CASO EL PROVEEDOR O PROVEEDORES DE SERVICIOS O CONTRATISTAS O TERCEROS BENEFICIARIOS SERÁN RESPONSABLES CON EL CLIENTE POR CUALQUIER PÉRDIDA DE REGISTRO Y USO DEL NOMBRE DE DOMINIO, O POR INTERRUPCIONES DE NEGOCIOS, O CUALQUIER INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, O CUALQUIERA ESPECIAL, INDIRECTA, ANCILLARIA, INCIDENTAL, PUNITIVA, EJEMPLAR O DAÑOS CONSECUENTES, O CUALQUIER DAÑO RESULTANTE DE LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DERIVADOS DE O EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO, SIN IMPORTAR LA FORMA DE ACCIÓN EN EL CONTRATO, (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), O DE OTRA MANERA, INCLUSO SI EL PROVEEDOR Y / O SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS HAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EL PROVEEDOR ADEMÁS RECHAZA CUALQUIER PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE, PERO SIN LIMITARSE A:

- (1) PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DEL USO NO AUTORIZADO O MAL USO DE INFORMACIÓN DE AUTENTICACIÓN;
- (2) PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE EVENTOS DE FUERZA MAYOR;
- (3) PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE RETRASOS DE ACCESO O INTERRUPCIONES DE ACCESO;
- (4) PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE LA NO ENTREGA DE DATOS O DE LA ENTREGA DE DATOS;
- (5) PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE ERRORES, OMISIONES O ERRORES EN CUALQUIERA Y TODA LA INFORMACIÓN O PRODUCTO (S) DE LOS PROVEEDORES PROPORCIONADOS BAJO ESTE ACUERDO;
- (6) PÉRDIDA O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO.

Si el Cliente presenta alguna acción legal u otro procedimiento legal (incluido el arbitraje) relacionado con el cumplimiento de este Acuerdo o la ejecución de cualquier disposición de este Acuerdo contra el Proveedor, entonces, en ningún caso, la responsabilidad del Proveedor excederá el monto real pagado a Proveedor por el Cliente para el Orden en cuestión menos los gastos directos incurridos con respecto a esa Orden.

AMBAS PARTES RECONOCEN QUE LA CONSIDERACIÓN ACORDADA POR LAS PARTES SE BASA EN PARTE EN ESTAS LIMITACIONES, Y QUE ESTAS LIMITACIONES SE APLICARÁN SIN IMPORTAR CUALQUIER FALLA DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE CUALQUIER RECURSO. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR RELACIONADA CON ESTE ACUERDO EXCEDERÁ LA CANTIDAD TOTAL PAGADA A LOS PROVEEDORES POR EL CLIENTE DURANTE EL PERÍODO MÁS RECIENTE DE TRES (3) MESES QUE PRECEDE A LOS EVENTOS QUE

PRODUCIRÁN A SU RESPONSABILIDAD.

11. Indemnización

(1) El Cliente, a su propio costo, indemnizará, defenderá y mantendrá indemne al Proveedor, Proveedores de Servicios y los contratistas, empleados, directores, funcionarios, representantes, agentes y afiliados, del Proveedor y Proveedores de Servicios, contra cualquier reclamo, demanda, acción u otro procedimiento interpuesto contra el Proveedor o Proveedores de Servicios en base a cualquier reclamo o supuesto reclamo de terceros relacionados o derivados de este Acuerdo, los Productos del Proveedor provistos a continuación o el uso de los Productos del Proveedor, incluidos, entre otros:

- (1) infracción, ya sea por parte del Cliente o de otra persona que utiliza un Producto del Proveedor con la computadora del Cliente, de cualquier propiedad intelectual u otro derecho de propiedad de cualquier persona o entidad
- (2) que surja de cualquier incumplimiento por parte del Cliente de este Acuerdo.
- (3) relacionado con o derivado de cualquier Orden o uso de cualquier Orden
- (4) en relación con cualquier acción del Proveedor según lo permitido por este Acuerdo
- (5) en relación con cualquier acción del Proveedor realizada en nombre del Cliente como se describe en este Acuerdo

(2) El Proveedor no celebrará ningún acuerdo o compromiso de dicha reclamación indemnizable sin el consentimiento previo por escrito del Cliente, que no se retendrá sin razón.

(3) El Cliente pagará todos y cada uno de los costos, daños y gastos, incluidos, entre otros, los honorarios reales de abogados y los costos otorgados contra el Proveedor o incurridos por los mismos en relación con, o que surjan, de dicho reclamo indemnizable, demanda, acción o procedimiento.

12. Propiedad Intelectual

Sujeto a las disposiciones de este Acuerdo, cada Parte continuará siendo propietaria de forma independiente de su propiedad intelectual, incluidas todas las patentes, marcas comerciales, nombres comerciales, nombres de dominio, marcas de servicio, derechos de autor, secretos comerciales, procesos de propiedad y todas las demás formas de propiedad intelectual. Cualquier mejora a la propiedad intelectual existente continuará siendo propiedad de la Parte que ya posee dicha propiedad intelectual.

Sin limitar la generalidad de lo anterior, los Proveedores no otorgan derechos de uso comercial o licencias bajo ninguna patente, solicitud de patente, derecho de autor, marca registrada, know-how, secreto comercial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual al Cliente, o por cualquier divulgación de cualquier información confidencial al Cliente en virtud de este Acuerdo.

El Cliente se asegurará además de que no infringe ningún derecho de propiedad intelectual u otros derechos de ninguna persona o entidad, o no publica ningún contenido que sea difamatorio o ilegal al utilizar los servicios en virtud de este Acuerdo. El Cliente reconoce que el Proveedor no puede y no verifica si algún servicio o el uso de los servicios por parte del Cliente en virtud de este Acuerdo infringe los derechos legales de otros.

13. Propiedad y uso de datos

(1) El Cliente acepta y reconoce que el Proveedor posee todos los datos, compilación, derechos colectivos y similares, título e intereses en todo el mundo en la Base de datos de Carbono 6, y toda la información y trabajos derivados generados a partir de la Base de datos de Carbono 6.

(2) El Proveedor y Proveedores de Servicios y sus representantes / agentes tienen el derecho de hacer una copia de seguridad, copiar, publicar, divulgar, usar, vender, modificar, procesar estos datos de cualquier forma y manera que sea necesaria para el cumplimiento de los acuerdos ejecutados por el Proveedor o Proveedores de Servicios, o para cumplir con los servicios de este Acuerdo, o por cualquier otro motivo apropiado.

14. Retrasos u omisiones, renunciaciones

Cualquier incumplimiento por parte de cualquier Parte de ejercer cualquier poder, derecho, privilegio o recurso en virtud de este Acuerdo, y ningún retraso por parte de ninguna Parte en el ejercicio de cualquier poder, derecho, privilegio o recurso en virtud de este Acuerdo, funcionará como una exención de tal poder, derecho, privilegio o remedio; y ningún ejercicio único o parcial o renuncia a tal poder, derecho, privilegio o remedio impedirá cualquier otro ejercicio posterior o de cualquier otro poder, derecho, privilegio o remedio.

No se considerará que ninguna Parte ha renunciado a ningún reclamo que surja de este Acuerdo, o cualquier poder, derecho,

privilegio o recurso en virtud de este Acuerdo, a menos que la renuncia a dicho reclamo, poder, derecho, privilegio o recurso se establezca expresamente en un escrito instrumento debidamente ejecutado y entregado en nombre de dicha Parte; y dicha exención no será aplicable ni tendrá ningún efecto, excepto en el caso específico en que se otorgue.

Ninguna renuncia a ninguna de las disposiciones de este Acuerdo se considerará como una renuncia a ninguna otra disposición (ya sea similar o no), ni dicha renuncia constituirá una renuncia o una renuncia continua a menos que se indique expresamente por escrito debidamente ejecutada y entregada.

15. Derecho a sustituir el acuerdo actualizado

(1) Durante el período de este Acuerdo, el Cliente acepta que el Proveedor puede:

- (1) revisar los términos y condiciones de este Acuerdo; y
- (2) cambiar los servicios provistos bajo este Acuerdo

(2) Cualquier revisión o cambio será vinculante y efectivo inmediatamente después de la publicación de la revisión en el Panel de control del Cliente o en el Sitio Web Principal

(3) El Cliente acepta revisar periódicamente el Panel de control del Cliente y el Sitio web Principal, incluidos los acuerdos, para estar al tanto de dichas revisiones

(4) Si el Cliente no está de acuerdo con ninguna revisión, el Cliente puede rescindir este Acuerdo de acuerdo con la Sección 8 (3) de este Acuerdo

(5) El Cliente acepta que, el uso continuo de los servicios bajo este Acuerdo, después de la notificación de cualquier revisión, constituirá como una aceptación de tales revisiones o cambios

(6) El Cliente deberá ejecutar, en la forma y manera prescrita por el Proveedor, un acuerdo complementario que incorpore las enmiendas o revisiones del Acuerdo y / o la Extensión de Acuerdo de Producto del Cliente

(7) La duración del plazo del acuerdo sustituido se calculará como si se iniciara en la fecha en que comenzó el Acuerdo original y el Acuerdo original se considerará terminado.

(8) Será responsabilidad del Cliente comunicar cualquier cambio en el Acuerdo y cualquier obligación / deber cubierto por estos cambios a los Agentes / Empleados / Representantes Autorizados del Cliente.

16. Confidencialidad

Toda la Información Confidencial se regirá por el Acuerdo de confidencialidad que se adjunta en el Apéndice 'B'.

17. Publicidad

El Cliente no creará, publicará, distribuirá ni permitirá ningún material escrito / Oral / electrónico que haga referencia a nosotros o a nuestros Proveedores de servicios o utilice cualquiera de las Marcas registradas / Marcas de servicio del Proveedor o las Marcas registradas / Marcas de servicio de nuestros Proveedores de servicios sin primero enviándonos dicho material a nosotros y a nuestros proveedores de servicios y recibiendo el consentimiento previo por escrito.

El Cliente le da al Proveedor el derecho de recomendar / sugerir el nombre y los detalles del Cliente a los Clientes / Visitantes del Sitio web del Proveedor, y a los Clientes potenciales, y a usar el nombre del Cliente en material de marketing / promocional con respecto a los Productos del Proveedor.

18. Impuestos

El Cliente será responsable del impuesto sobre las ventas, el impuesto sobre el consumo, los derechos de transferencia, los derechos de aduana, los impuestos especiales, los impuestos especiales, el impuesto sobre la renta y todos los demás impuestos y aranceles, ya sean internacionales, nacionales, estatales o locales, independientemente de lo que se impongan, impuesto o puede ser recaudado o impuesto, con respecto a este Acuerdo y los Productos del Proveedor.

19. Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable ante la otra por cualquier pérdida o daño que resulte de cualquier causa más allá de su control razonable (un "Evento de Fuerza Mayor") incluyendo, pero no limitado a, insurrección o desorden civil, disturbios, guerra

u operaciones militares, nacionales o emergencia local, actos o directivas u omisiones del gobierno u otra autoridad competente, cumplimiento de cualquier obligación legal u orden ejecutiva, huelga, cierre patronal, paro laboral, disputas industriales de cualquier tipo (ya sea que involucren o no a los empleados de cualquiera de las partes), cualquier Ley de Dios, fuego, rayos, explosión, inundación, terremoto, erupción de volcán, tormenta, hundimiento, clima de severidad excepcional, roturas / escasez de equipos o instalaciones que están experimentando los proveedores de servicios de telecomunicaciones en general, u otra fuerza similar más allá de la de dicha Parte control razonable y actos u omisiones de personas de las cuales ninguna de las partes es responsable. Cuando se produzca un suceso de fuerza mayor y en la medida en que dicho suceso interfiera con el cumplimiento del presente Acuerdo por cualquiera de las partes, dicha parte quedará eximida del cumplimiento de sus obligaciones (distintas de las obligaciones de pago) durante los tres primeros meses de dicha interferencia, siempre que dicha parte haga todo lo posible por evitar o eliminar dichas causas de incumplimiento lo antes posible.

20. Cesión / Sublicencia

Salvo que se indique expresamente lo contrario en el presente, las disposiciones de este Acuerdo redundarán en beneficio y serán vinculantes para los sucesores y cesionarios de las Partes. El Cliente no asignará, sublicenciará ni transferirá sus derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo a ninguna tercera persona o partes sin el consentimiento previo por escrito del Proveedor.

21. Cliente - Transferencia de cliente

(1) El Proveedor puede transferir la Orden del Cliente a otra Persona, Organización o cualquier otra entidad Legal en las siguientes circunstancias:

- (1) Autorización del Cliente y / o su Agente o Representante Autorizado de la manera prescrita por el Proveedor de vez en cuando;
- (2) Al recibir órdenes de un tribunal competente, una agencia de aplicación de la ley o un organismo regulador reconocido;
- (3) incumplimiento de contrato;
- (4) Terminación de este Acuerdo;
- (5) En cuanto el Proveedor se entere de tal evento, determinará razonablemente que conduciría a la Terminación de este Acuerdo, o constituiría como incumplimiento del mismo.

(2) En las circunstancias anteriores, el Cliente deberá extender la plena cooperación al Proveedor en la transferencia de la Orden del Cliente.

22. Descargo de responsabilidad

CARBONO 6, LOS SERVIDORES DEL PROVEEDOR Y CUALQUIER OTRO SOFTWARE / API / ESPECIFICACIÓN / DOCUMENTACIÓN / SERVICIOS DE APLICACIÓN SE OFRECE "TAL CUAL" Y "DÓNDE ESTÁN" Y SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO.

EL PROVEEDOR Y LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS RECHAZAN EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS Y / O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADAS A, LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O CALIDAD SATISFACTORIA Y APTITUD PARA UN PROPIO PARTICULAR DE NO VIOLABILIDAD DE DERECHOS DE TERCEROS Y CALIDAD/ DISPONIBILIDAD DE SOPORTE TECNICO.

EL PROVEEDOR Y LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS NO ASUMEN NINGUNA RESPONSABILIDAD Y NO SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO O VIRUS QUE PUEDA AFECTAR, SU EQUIPO DE COMPUTADORA U OTRA PROPIEDAD EN RELACIÓN CON SU ACCESO, USO, ORDERBOX O POR ACCEDER A LOS SERVIDORES DE PROVEEDORES. SIN LIMITAR LO PRECEDENTE, LOS PROVEEDORES DE PROVEEDORES Y SERVICIOS NO REPRESENTAN, GARANTIZAN O GARANTIZAN QUE:

- (A) CUALQUIER INFORMACIÓN / DATOS / DESCARGA DISPONIBLE EN O A TRAVÉS DE CARBONO 6 O LOS SERVIDORES DEL PROVEEDOR ESTARÁN LIBRES DE INFECCIÓN POR VIRUS, GUSANOS, CABALLOS TROYANOS O CUALQUIER OTRA PROPIEDAD DESTRUCTIVA QUE SE MANIFIESTE; O
- (B) LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN O A TRAVÉS DE CARBONO 6/ SERVIDORES DEL PROVEEDOR NO CONTENDRÁ MATERIAL O MATERIAL ORIENTADO PARA ADULTOS PARA LOS QUE ALGUNOS INDIVIDUOS PUEDEN SER OBJETIVOS; O
- (C) LAS FUNCIONES O SERVICIOS REALIZADOS POR EL PROVEEDOR Y LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS SERÁN SEGUROS, OPORTUNOS, ININTERRUMPIDOS O SIN ERRORES O QUE LOS DEFECTOS EN CARBONO 6 SE CORREGIRÁN; O
- (D) EL SERVICIO CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS O EXPECTATIVAS O

(E) LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS BAJO ESTE ACUERDO FUNCIONAN EN COMBINACIÓN CON CUALQUIER HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMA O DATOS. O

(F) RECIBIRÁ NOTIFICACIONES, RECORDATORIOS O ALERTAS DE CUALQUIER EVENTO DEL SISTEMA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A CUALQUIER MODIFICACIÓN A SU ORDEN, CUALQUIER TRANSACCIÓN EN SU CUENTA, CUALQUIER VENCIMIENTO DE UN ORDEN.

EL PROVEEDOR Y LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS NO HACEN REPRESENTACIONES O GARANTÍAS EN CUANTO A LA PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN DISPONIBLE O RESPECTO A SU LEGITIMIDAD, LEGALIDAD, VALIDEZ, CALIDAD, ESTABILIDAD, COMPLETIDAD, EXACTITUD O CONFIABILIDAD. EL PROVEEDOR Y LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS NO APRUEBAN, VERIFICAN O CERTIFICAN EL CONTENIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN. ALGUNAS JURISDICIONES NO PERMITEN LA RENUNCIA DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES, EN CUANTO A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR NO GARANTIZA NI HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN CON RESPECTO AL USO O LOS RESULTADOS DE CARBONO 6, LOS SERVIDORES DE CARBONO 6, EL SITIO WEB DEL PROVEEDOR Y CUALQUIER OTRO SOFTWARE / API / ESPECIFICACIÓN / DOCUMENTACIÓN / SERVICIOS DE APLICACIÓN, EN TÉRMINOS DE SU PROPIEDAD, EXACTITUD, ACCESIBILIDAD, CONFIABILIDAD U OTRAS.

23. Jurisdicción y Honorarios

Este Acuerdo se registrará e interpretará y aplicará de conformidad con las leyes del País, el Estado y la Ciudad donde esté incorporado el Proveedor, aplicable en el mismo sin referencia a las reglas que rigen la elección de las leyes. Cualquier acción relacionada con este Acuerdo debe llevarse ante un tribunal de la ciudad, estado o país donde esté incorporado el Proveedor. El Proveedor se reserva el derecho de hacer cumplir la ley en el País / Estado / Distrito donde se encuentra registrada la Oficina Corporativa / Sucursal o el Lugar de Administración del Cliente según las leyes de ese País / Estado / Distrito.

Si cualquier acción legal u otro procedimiento legal relacionado con el cumplimiento de este Acuerdo o la ejecución de cualquier disposición de este Acuerdo se presenta contra cualquiera de las Partes del presente, la Parte prevaleciente tendrá derecho a recuperar razonablemente los honorarios, costos y desembolsos de abogados (además a cualquier otra reparación a la que la Parte prevaleciente tenga derecho).

24. Varios

(1) Cualquier referencia en este Acuerdo al género incluirá todos los géneros, y las palabras que importen el número singular solo incluirán el plural y viceversa.

(2) No hay representaciones, garantías, condiciones u otros acuerdos, expresos o implícitos, legales o de otro tipo, entre las Partes en relación con el tema de este Acuerdo, excepto según lo establecido específicamente en este documento.

(3) Las Partes intentarán resolver cualquier disputa entre ellas antes de recurrir a un litigio a través del entendimiento mutuo o un Árbitro mutuamente aceptable.

(4) Este Acuerdo redundará en beneficio y será vinculante para el Proveedor y el Cliente, así como para todos los sucesores y cesionarios autorizados respectivos.

(5) Supervivencia: en caso de terminación de este Acuerdo por cualquier motivo, las Secciones 1, 4, 6, 8 (5), 8 (6), 8 (7), 8 (8), 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 24 (3), 24 (5), 24 (7), 24 (11), 25 (2) y todas las Secciones del Apéndice A, y todas las Secciones del Apéndice B, y todas las Secciones del Apéndice C y las Secciones cubiertas por separado bajo una cláusula de Supervivencia en cualquier Extensión de Acuerdo de Producto del Cliente sobrevivirán.

(6) Este Acuerdo no proporciona y no se interpretará para proporcionar a terceros (es decir, que no sean partes de este Acuerdo), ningún remedio, reclamo y causa de acción o privilegio contra el Proveedor.

(7) El Cliente, el Proveedor y los Proveedores de Servicios son contratistas independientes, y nada en este Acuerdo creará ninguna asociación, empresa conjunta, agencia, franquicia y representante de ventas o relación laboral entre las partes.

(8) Garantías Adicionales: cada una de las Partes del presente documento ejecutará y / o hará que se entreguen a la otra Parte del presente documento tales instrumentos y otros documentos, y tomará otras acciones que la otra Parte pueda razonablemente solicitar con el fin de llevar a cabo o evidenciando cualquiera de las transacciones contempladas / realizadas, por / como resultado de, este Acuerdo.

(9) Construcción: Las Partes acuerdan que cualquier regla de construcción en el sentido de que las ambigüedades se resuelvan contra la Parte redactora no se aplicará en la construcción o interpretación de este Acuerdo.

(10) Acuerdo completo; Divisibilidad: Este Acuerdo, que incluye el Apéndice A, el Apéndice B, el Apéndice C y cada Extensión de Acuerdo de Producto de Cliente ejecutada, constituye el acuerdo completo entre las Partes con respecto al tema del presente y reemplaza cualquier acuerdo previo, representación, declaración, negociación, entendimiento, propuesta o compromisos, orales o escritos, con respecto al tema expresamente establecido en este documento. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera ilegal, inválida o inaplicable, cada Parte acuerda que dicha disposición se aplicará en la máxima medida permitida para efecto de la intención de las Partes y la validez, legalidad y exigibilidad de las disposiciones restantes de este Acuerdo no se verán afectadas ni perjudicadas de ninguna manera. Si es necesario para llevar a cabo la intención de las Partes, las Partes negociarán de buena fe para enmendar este Acuerdo para reemplazar el lenguaje inaplicable por un lenguaje ejecutable que refleje tal intención lo más fielmente posible.

(11) La división de este Acuerdo en Secciones, Subsecciones, Apéndices, Extensiones y otras Subdivisiones y la inserción de títulos son solo para conveniencia de referencia y no afectarán ni se utilizarán en la construcción o interpretación de este Acuerdo.

(12) Este acuerdo puede ejecutarse en contrapartes.

(13) Idioma. Todos los avisos, designaciones y especificaciones realizadas en virtud de este Acuerdo se realizarán únicamente en Inglés.

(14) Fechas y horarios. Todas las fechas y horas relevantes para este Acuerdo o su cumplimiento se computarán en función de la fecha y hora observadas en la ciudad de la oficina registrada del Proveedor.

25. Infracción

En el caso de que el Proveedor sospeche de incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo:

(1) El Proveedor puede suspender / cancelar inmediatamente el acceso de los usuarios de Carbono 6 a todos los Productos y Servicios del Proveedor y de Carbono 6, sin notificación y sin asignar ningún motivo.

(2) El Cliente será inmediatamente responsable de los daños causados por el incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo.

26. Aviso

(1) Cualquier notificación u otra comunicación requerida o permitida para ser entregada al Proveedor bajo este Acuerdo se hará por escrito a menos que se especifique lo contrario y se considerará entregada correctamente, cuando se envíe a la dirección de contacto del Proveedor especificada en el Panel de Control del Cliente o en el Sitio Web del Proveedor por correo certificado o mensajería. Se considerará que cualquier comunicación se ha dado de manera válida y efectiva, en la fecha de recepción de dicha comunicación, si dicha fecha es un Día Hábil y dicha entrega se realizó antes de las 17:30 horas, hora local, y de lo contrario el siguiente Día Hábil.

(2) Cualquier notificación u otra comunicación que se entregue al Proveedor por correo electrónico en virtud de este acuerdo se considerará entregada correctamente si se envió a su contacto legal mencionado en el Panel de control del Cliente o en el Sitio Web del Proveedor.

(3) Cualquier notificación u otra comunicación requerida o permitida para ser entregada al Cliente en virtud de este Acuerdo se considerará entregada, entregada y recibida correctamente cuando se entregue a la dirección de correo electrónico o de contacto del Cliente en la Base de datos de Carbono 6.

(4) Aparte de los avisos mencionados en este acuerdo, NO se requiere que el Proveedor se comunique con el Cliente en ningún aspecto sobre los servicios prestados en virtud de este Acuerdo. Como conveniencia para el Cliente, el Proveedor puede enviar avisos proactivamente sobre aspectos relacionados con los servicios prestados en virtud de este Acuerdo; sin embargo, el Proveedor puede suspender estos avisos en cualquier momento.

Apéndice A

Políticas de uso aceptables

Este Apéndice A cubre los términos de acceso a Carbono 6. Cualquier violación de estos términos constituirá un incumplimiento del acuerdo y un motivo para la terminación inmediata de este Acuerdo.

1. Acceso a Carbono 6

(1) El Proveedor puede suspender temporalmente el acceso de los usuarios de Carbono 6 a Carbono 6 en su ABSOLUTO y DISCRECIÓN ÚNICA SIN SOLICITAR, en el caso de una degradación significativa de Carbono 6, o en cualquier momento que el

Proveedor lo considere necesario.

- (2) El Proveedor puede, en su DISCRECIÓN ABSOLUTA y ÚNICA SIN TRATAR, hacer modificaciones a Carbono 6 de vez en cuando.
- (3) El acceso a Carbono 6 se controla mediante la información de autenticación proporcionada por el Proveedor. El Proveedor no es responsable de ninguna acción en Carbono 6 que tenga lugar utilizando esta información de autenticación, ya sea autorizada o no.
- (4) El Proveedor no es responsable de ninguna acción en Carbono 6 por parte de un usuario de Carbono 6
- (5) El usuario de Carbono 6 no intentará piratear, descifrar, obtener acceso no autorizado, mal uso o participar en ninguna práctica que pueda obstaculizar las operaciones de Carbono 6, incluida, sin limitación, la entorpecimiento temporal / permanente de Carbono 6, daños a datos, software, funcionamiento sistema, aplicaciones, componentes de hardware, conectividad de red o cualquier otro hardware / software que constituya el Carbono 6 y la arquitectura necesaria para continuar su funcionamiento.
- (6) El usuario de Carbono 6 no enviará ni provocará el envío de solicitudes de red repetidas y poco razonables a Carbono 6 ni establecerá conexiones repetidas y no razonables a Carbono 6. Los Proveedores decidirán en su DISCRECIÓN ÚNICA ABSOLUTA y SIN EMBARGO qué constituye un número razonable de solicitudes o conexiones.
- (7) El usuario de Carbono 6 tomará medidas y precauciones razonables para garantizar el secreto de la información de autenticación.
- (8) El usuario de Carbono 6 tomará precauciones razonables para proteger los datos de Carbono 6 del mal uso, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción.
- (9) El Proveedor no será responsable por el daño causado debido al mal uso de su información de autenticación de ninguna manera O cualquier uso autorizado / no autorizado de la información de autenticación.
- (10) El Proveedor no serán responsable de ningún daño debido al tiempo de inactividad o la interrupción de Carbono 6 por cualquier duración y por cualquier causa.
- (11) El Proveedor tendrá el derecho de suspender temporal o permanentemente el acceso de un usuario de Carbono 6 a Carbono 6 si el Proveedor en su DISCRECIÓN ABSOLUTA y ÚNICA SIN TRATAR sospecha un mal uso del acceso a Carbono 6, o se entera de cualquier posible mal uso que haya ocurrido, u ocurrirá con respecto a un usuario de Carbono 6.
- (12) El Proveedor y los Proveedores de Servicios se reservan el derecho de, a su exclusivo criterio, rechazar cualquier solicitud, conexión de red, correo electrónico o mensaje a, o pasando por Carbono 6.

2. Términos de uso de Carbono 6

- (1) El Cliente, o sus contratistas, empleados, directores, funcionarios, representantes, agentes y afiliados y Usuarios de Carbono 6, ya sea directa o indirectamente, no usarán ni permitirán el uso de Carbono 6 o una Orden, directa o indirectamente, en violación de cualquier norma, regulación o ley federal, estatal o local, o para cualquier propósito ilegal, o de una manera perjudicial para el Proveedor, Proveedores de Servicios o sus Revendedores, Clientes y usuarios de Carbono 6, o su reputación, incluidas, entre otras, a las siguientes actividades:
 - (1) Spam de Usenet (fuera de tema, publicación masiva / publicación cruzada, publicidad en grupos de noticias no comerciales, etc.)
 - (2) Publicar un solo artículo o artículos sustancialmente similares en un número excesivo de grupos de noticias (es decir, más de 2-3) o publicar artículos que están fuera de tema (es decir, fuera de tema de acuerdo con la carta del grupo de noticias o el artículo provoca quejas de los lectores del grupo de noticias por estar fuera de tema)
 - (3) Enviar correos electrónicos masivos no solicitados (es decir, a más de 10 personas, generalmente conocidos como spam) que provocan quejas de cualquiera de los destinatarios; o participar en spam de cualquier proveedor
 - (4) Ofrecer en venta o permitir el acceso a productos de software que faciliten el envío de correos electrónicos no solicitados o que faciliten el ensamblaje de múltiples direcciones de correo electrónico ("spamware")
 - (5) Publicidad, transmisión, vinculación o puesta a disposición de cualquier otro software, programa, producto o servicio diseñado para violar estos términos, incluidos, entre otros, la facilitación de los medios para enviar correo no deseado, el inicio de ping, inundaciones, bombardeo de correo, ataques de denegación de servicio y piratería de software
 - (6) Acoso a otras personas que utilizan Internet después de que, a esas personas, se les haya pedido detenerse por un tribunal, una agencia de cumplimiento de la ley y / o el Proveedor.
 - (7) Hacerse pasar por otro usuario o entidad o una empresa / usuario / servicio existente o falsificar de otro modo su

identidad con fines fraudulentos en correos electrónicos, publicaciones de Usenet, en IRC, o con cualquier otro servicio de Internet, o con el fin de dirigir el tráfico de dicho usuario o entidad en otro lugar

- (8) Señalar o dirigir el tráfico a, de manera directa o indirecta, cualquier material que, en la única opinión del Proveedor, esté asociado con correo no deseado, correo electrónico masivo, recolección de correo electrónico, warez (o enlaces a dicho material), infringe la ley de derechos de autor o contiene material que, a juicio exclusivo del Proveedor, se considera amenazante u obsceno o inapropiado
- (9) Participar o solicitar actividades ilegales, o realizar cualquier otra actividad que infrinja el derecho del Proveedor, Proveedores de Servicios o cualquier otro tercero
- (10) Hacer expresiones groseras o profanas, o hacerse pasar por otra persona con intenciones fraudulentas o maliciosas, o molestar, abusar, amenazar o acosar a esa persona
- (11) Transmisión de correo electrónico comercial no solicitado (UCE)
- (12) Transmisión de correo electrónico masivo
- (13) Estar en la lista, o, en nuestra única opinión, está a punto de aparecer, en cualquier Lista negra de spam o Lista negra de DNS
- (14) Publicación de artículos masivos de Usenet / grupos de noticias
- (15) Ataques de denegación de servicio de cualquier tipo
- (16) Uso excesivo de cualquier servicio web obtenido en virtud de este acuerdo más allá de los límites razonables según lo determine el Proveedor a su exclusivo criterio.
- (17) Infracción de derechos de autor o marca registrada
- (18) Actividades ilegales o ilegales de cualquier tipo.
- (19) Promover el abuso de la red de cualquier manera (proporcionando software, herramientas o información que permita, facilite o de otra manera apoye el abuso de la red)
- (20) Causar pérdida o crear degradación del servicio para otros usuarios, ya sea intencional o involuntario.
- (21) Distribución de cadenas de emails
- (22) Enviar archivos o mensajes grandes o múltiples a un solo destinatario con intención maliciosa
- (23) Publicación cruzada de artículos en un número excesivo o inapropiado de grupos de noticias, foros, listas de correo o sitios web
- (24) Phishing (robo de identidad), pharming, distribución de virus o malware, pornografía infantil, técnicas Fast Flux, ejecución de comando y control de Botnet, ataques a la red, esquemas de lavado de dinero (Ponzi, Pyramid, Money Mule, etc.), o ilegal distribución de medicamentos recetados, que incluye, entre otros, promoción, comercialización o venta de medicamentos recetados sin una receta válida
- (25) Hacer referencia a un servicio proporcionado por Carbono 6 o una Orden dentro de un correo electrónico no deseado
- (26) Hospedar, transmitir, proporcionar, publicar o almacenar contenido ilegal, incluidos, entre otros, el siguiente material, información, mensajes, datos o imágenes:
 - (1) contenido difamatorio o difamatorio
 - (2) contenido que viola cualquier derecho de privacidad
 - (3) contenido que amenaza daños físicos o daños a la propiedad
 - (4) contenido que es obsceno, pornográfico, salaz, explícitamente erótico u ofensivo
 - (5) contenido que viola las leyes o regulaciones de propiedad intelectual aplicables, que incluyen, entre otras, la transmisión de material con derechos de autor o secretos comerciales y la infracción de patentes y marcas registradas
 - (6) contenido que viole las leyes y regulaciones de exportación, reexportación o importación de cualquier jurisdicción
 - (7) programas o archivos de hackers, "warez", contraseñas o "grietas"
 - (8) servidores de chat de retransmisión de internet ("IRC") bots IRC
 - (9) cualquier contenido que el Proveedor, a su exclusivo criterio, determine como ilegal, ilegal o inapropiado

(2) El Proveedor, a su exclusivo criterio, determinará qué constituye una violación del uso apropiado, incluidos, entre otros, todos los anteriores.

(3) Los datos en la base de datos de Carbono 6 no pueden usarse para ningún otro propósito que no sea el que se detalla a continuación, excepto si se ha obtenido un permiso explícito por escrito del Proveedor:

1. Para realizar los servicios contemplados en este acuerdo; y
2. Comunicarse con el Proveedor sobre cualquier asunto relacionado con el Proveedor o sus servicios.

(4) Los datos en la base de datos de Carbono 6 no se pueden usar específicamente para los fines enumerados a continuación:

1. Correo masivo o spam; y
2. Venta de los datos

Apéndice B

Confidencialidad

El uso y la divulgación de información confidencial por parte del Cliente están sujetos a los siguientes términos y condiciones:

(1) Con respecto a la Información Confidencial, el Cliente acepta que:

(1) El Cliente deberá tratar como estrictamente confidencial y utilizar todos los esfuerzos razonables, incluida la implementación de medidas de seguridad física y procedimientos operativos razonables, para preservar el secreto y la confidencialidad de toda la Información confidencial recibida del Proveedor.

(2) El Cliente no divulgará información confidencial a terceros, siempre que, si el Cliente es una corporación, sociedad o entidad similar, se permita la divulgación a sus funcionarios y empleados que tengan una necesidad demostrable de saber dicha información confidencial, siempre que el Cliente informe a dicho personal sobre la naturaleza confidencial de la información confidencial y los procedimientos necesarios para mantener la confidencialidad de la misma; y

(3) El Cliente no deberá modificar ni eliminar ninguna leyenda de confidencialidad y / o avisos de derechos de autor que aparezcan en la Información confidencial del Proveedor.

(2) Las obligaciones establecidas en este Apéndice continuarán, siempre que, sin embargo, este Apéndice no imponga ninguna obligación al Cliente con respecto a la información que:

- (1) se divulga con la aprobación previa por escrito del Proveedor; o
- (2) es o ha entrado al dominio público en su forma integrada y agregada sin culpa de la parte receptora; o
- (3) es conocido por el Cliente antes del momento de la divulgación en su forma integrada y agregada; o
- (4) es desarrollado independientemente por el Cliente sin el uso de la Información confidencial; o
- (5) se pone a disposición general del Proveedor sin restricción de divulgación.

(3) En caso de que la ley, el reglamento o la orden judicial exijan al Cliente que divulgue información confidencial del Proveedor, el Cliente lo notificará de inmediato al Proveedor por escrito antes de realizar dicha divulgación para facilitar que el Proveedor solicite una orden de protección u otra solución apropiada de la autoridad indicada, a cargo del Cliente. El Cliente acepta cooperar con el Proveedor en la búsqueda de dicha orden u otra solución. El Cliente además acepta que, si el Proveedor no logra impedir que el cuerpo legal solicitante solicite la divulgación de la Información confidencial, proporcionará solo esa parte de la Información confidencial, que es legalmente requerida.

(4) En caso de terminación de este Acuerdo, toda la Información Confidencial, incluidas todas las copias, copias parciales de la Información confidencial, las partes copiadas contenidas en trabajos derivados, en posesión del Cliente, se devolverán inmediatamente al Proveedor o se destruirán. Dentro de los 30 (treinta) días posteriores a la terminación de este Acuerdo, el Cliente certificará por escrito al Proveedor el cumplimiento del Cliente con esta disposición.

(5) El Cliente deberá proporcionar una divulgación voluntaria completa al Proveedor de todas y cada una de las divulgaciones no autorizadas y / o usos no autorizados de cualquier Información confidencial; y las obligaciones de este Apéndice sobrevivirán a dicha terminación y permanecerán en pleno vigor y efecto.

(6) Las obligaciones del Cliente según este Apéndice expirarán cinco (5) años después de que se reciba la información o antes, previo acuerdo por escrito de las partes.

(7) El Cliente acepta que el Proveedor tendrá derecho a buscar todos los remedios legales y equitativos disponibles por el

incumplimiento por parte del Cliente de todas estas cláusulas en este Apéndice al costo del Cliente.

Apéndice C'

Términos y condiciones de pago

1. Cuenta avanzada

- (1) Antes de comprar los Productos del Proveedor, el Cliente deberá mantener una Cuenta Anticipada con el Proveedor.
- (2) Cuando el Cliente compre Productos del Proveedor, el saldo de la Cuenta Anticipada del Cliente se reducirá según el precio actual de ese Producto del Proveedor como se menciona en el Panel de Control del Cliente o en el Sitio Web del Proveedor o durante el proceso de la Orden.
- (3) El Proveedor deberá mantener un registro del saldo de la Cuenta Anticipada del Cliente, que será accesible para el Cliente. Si el saldo de la Cuenta Anticipada del Cliente es insuficiente para procesar cualquier Orden, entonces esa Orden no podrá procesarse.
- (4) La Cuenta Anticipada mantendrá el Crédito de Cliente tanto en la Moneda de Contabilidad como en la Moneda de Venta de la elección del Proveedor. El Proveedor tiene derecho a modificar la moneda en cualquier momento.
- (5) Cualquier saldo negativo en la cuenta anticipada del Cliente será pagadero de inmediato. Si un Cliente no soluciona un saldo negativo en su cuenta dentro de las 24 horas, el Proveedor tiene el derecho de terminar este acuerdo con efecto inmediato y sin previo aviso. Tras dicha Terminación o, de lo contrario, el Proveedor continuará teniendo el derecho de iniciar cualquier procedimiento legal contra el Cliente para recuperar cualquier saldo negativo en la Cuenta Anticipada del Cliente.
- (6) El Proveedor tendrá derecho a compensar cualquier pago recibido del Cliente, o Sub-Cliente, o Sub-Cliente de Nivel Inferior, o Cliente contra cualquier saldo negativo en la Cuenta Anticipada del Cliente.
- (7) Cualquier discrepancia, error, error en el crédito / débito / monto en las Transacciones del Cliente / Cuenta Anticipada puede ser corregido por el Proveedor en cualquier momento

2. Términos de pago

- (1) El Proveedor aceptará pagos del Cliente solo por los medios especificados en el Panel de Control del Cliente
- (2) El Proveedor acreditará todos los pagos recibidos en la cuenta anticipada de los Clientes después de deducir todos los cargos bancarios, cargos de procesamiento y cualquier otro cargo que el Proveedor pueda optar por gravar a su exclusivo criterio, dentro del tiempo razonable de recibir el crédito en la cuenta del Proveedor. El tipo de cambio será determinado por el Proveedor a través de una fuente razonable. El tipo de cambio determinado por el Proveedor será indiscutible.
- (3) Es responsabilidad del Cliente proporcionar el Nombre de usuario del Cliente al Proveedor para que se les acredite el pago. La ausencia del nombre de usuario del Cliente junto con información razonable retrasará el crédito correspondiente a la cuenta anticipada.
- (4) En el caso de que el Cliente reembolse un pago realizado con Tarjeta de crédito o el instrumento de pago enviado por el Cliente rebota debido a la Falta de fondos o cualquier otro Motivo, entonces
 - (1) El Proveedor puede suspender inmediatamente el acceso de los usuarios de Carbono 6 a Carbono 6
 - (2) Los Proveedores tienen el derecho de terminar este acuerdo con efecto inmediato y sin previo aviso.
 - (3) El Proveedor en su DISCRECIÓN ABSOLUTA y ÚNICA NO LIBRE puede eliminar, suspender, denegar, cancelar, modificar, tomar posesión o transferir cualquiera o todas los Ordenes realizadas por el Cliente, así como detener / suspender / eliminar / transferir cualquier Orden actualmente siendo procesada.
 - (4) El Proveedor en su DISCRECIÓN ABSOLUTA y ÚNICA SIN TRATAR puede transferir todos las Ordenes realizadas por el Cliente a cualquier otro Cliente, o bajo la cuenta del Proveedor.
 - (5) El Proveedores en su DISCRECIÓN ABSOLUTA y SÓLIDA SIN OBTENER puede imponer cargos adicionales razonables para el procesamiento de la Devolución de pago / Reversión de pago además de los costos reales de la misma.
 - (6) Cualquier saldo negativo en la cuenta anticipada del Cliente será pagadero de inmediato
 - (7) El Proveedor tendrá derecho a iniciar cualquier procedimiento legal contra el Cliente para recuperar dichas responsabilidades.

3. Términos de precios

(1) Todos los precios en este Acuerdo, así como cada Extensión de Acuerdo de Producto del Cliente, se refieren al precio al cual el Cliente puede Comprar el Producto Principal correspondiente. Esto excluye impuestos, recargos o cualquier otro costo.

(2) El Proveedor pueden en cualquier momento cambiar el precio de cualquier producto principal con una notificación razonable al Cliente.

4. Términos de reembolso

(1) Todo Saldo pendiente en la Cuenta anticipada puede reembolsarse al Cliente, a solicitud del Cliente, a menos que se indique lo contrario, lo que incluye, entre otros, si el Cliente ha violado la Disposición OFAC en la Sección 4 o si el Cliente ha violado cualquier otro término de este Acuerdo. Dicha solicitud debe enviarse a los Proveedores de la manera prescrita por los Proveedores.

(2) Todos los cargos bancarios aplicables y una tarifa de procesamiento razonable se deducirán de esta cantidad. Todos los reembolsos y reembolsos demorarán hasta 14 días hábiles desde la fecha de recepción de la solicitud para su procesamiento.

(3) El Proveedor no será responsables de ninguna diferencia en el monto del reembolso debido a la fluctuación en las tasas de cambio internacionales. El Proveedor determinará a su sola discreción las tasas de conversión apropiadas para el cambio de divisas.

(4) El Proveedor no reembolsará ninguna cantidad que ya haya sido cargada en la cuenta anticipada de los Clientes bajo ninguna circunstancia.

Apéndice D

Acuerdo del Cliente de Google

(a) El revendedor, el Proveedor, Google y el Cliente son contratistas independientes con respecto a la reventa y compra del Producto;

(b) El Revendedor es el procesador de los datos personales procesados por él en nombre del Cliente, y el Cliente es el controlador de dichos datos, ya que los términos "controlador", "procesado", "procesador" y "datos personales" se definen en la Directiva de la UE (como se define a continuación);

(c) El Cliente permitirá al Revendedor revelar los Datos del Cliente a sus proveedores según sea razonablemente necesario en relación con el uso del Producto por parte del Cliente o cualquier problema de soporte al Cliente; y

(d) El Cliente acepta que la Empresa principal y / o Google pueden comunicarse directamente con el Cliente en caso de que el Contrato principal de distribuidor y / o este Anexo entre la Empresa principal y el Distribuidor finalicen con el fin de proporcionar el Producto.

(e) Definiciones:

"Afiliado" significa, en relación con cada una de las partes, cualquier entidad que controle directa o indirectamente, esté controlada o esté bajo el control común de esa parte.

"Características de la marca" se refiere a los nombres comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio y otras características distintivas de una entidad, según lo garantizado por dicha entidad de vez en cuando.

"Cliente(s)" significa aquellas partes que tienen un lugar principal de negocios dentro del Territorio y a quienes el Distribuidor puede revender los Productos de acuerdo con este Anexo.

"Acuerdo del Cliente" significa un acuerdo entre el Distribuidor y el Cliente en virtud del cual el Distribuidor pone los Productos a disposición del Cliente.

"Legislación de protección de datos" significa la legislación que implementa la Directiva de la UE y cualquier otra legislación, pautas y estándares de la industria de protección de datos y privacidad aplicables.

"Directiva de la UE" significa la Directiva 95/46 / CE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la protección de las personas con respecto al procesamiento de datos personales y sobre la libre circulación de dichos datos.

"Datos del usuario final" significa: (a) cualquier dato recibido por el Revendedor de, o mantenido por el Revendedor en nombre de un Cliente en relación con la reventa de los Productos.

"Leyes de exportación" se refiere a todas las leyes y reglamentos de control de exportación y reexportación aplicables, incluidas las sanciones comerciales y económicas mantenidas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del

Departamento del Tesoro y el Reglamento de Tráfico Internacional de Armas ("ITAR") mantenido por el Departamento de Estado.

"Google" significa el proveedor externo de los Productos.

"Términos de servicio de Google" significa aquellos términos de servicio que rigen el uso del Producto y que el Cliente debe aceptar y aceptar antes de que el Cliente inicie sesión por primera vez en el Producto.

"Actividades de alto riesgo" significa usos tales como la operación de instalaciones nucleares, control de tráfico aéreo o sistemas de soporte vital, donde la falla del Producto podría provocar la muerte, lesiones personales o daños al medio ambiente.

"Derechos de propiedad intelectual" se refiere a los derechos mundiales actuales y futuros en virtud de la ley de patentes, la ley de derechos de autor, la ley de secretos comerciales, la ley de marcas comerciales, la ley de derechos morales y otros derechos similares.

"Producto (s)" significa, a los fines de este Anexo, solo los Servicios Básicos de Google Apps, puestos a disposición para la reventa por los Proveedores y como se describe en la siguiente URL: https://gsuite.google.co.in/intl/en_in/features/ (ya que Google puede actualizar o modificar el contenido de dicha URL y la URL en sí de vez en cuando).

"Territorio" significa aquellas regiones donde se permite la reventa y / o el suministro del Producto relevante. El territorio excluye a los países donde cualquiera de las partes tiene prohibido proporcionar el Producto debido a las Leyes de Exportación aplicables (como se define en este documento).

"Pautas de marcas comerciales" se refiere a las pautas de Google para el uso de las características de marca de Google, ubicadas en la siguiente URL: <http://www.google.com/permissions/> (ya que Google puede actualizar o modificar el contenido de dicha URL y la propia URL). de vez en cuando).